

**ENERGIA ELETTRICA****Allegato all'accettazione della proposta di fornitura (pagina 1 di 2)**

Condizioni Tecnico Economiche Energia Elettrica valide fino al 10/08/2024

Prezzo Componente Energia:

L'offerta prevede l'applicazione di un prezzo variabile aggiornato mensilmente che resterà valido per 12 mesi, secondo la seguente formula:

Prezzo Energia = PUN * (1+λ) + Fee, dove:

- l'indice PUN (Prezzo Unico Nazionale, definito ai sensi dell'articolo 30, comma 4, lettera c della Delibera ARERA n. 111/06 s.m.i.) sarà determinato dalla media aritmetica mensile delle quotazioni orarie nel mese di fatturazione rilevato, in base alle fasce orarie applicate al cliente. Il valore massimo raggiunto dall'indice nel corso degli ultimi 12 mesi è stato pari 0,13426 €/kWh con riferimento al mese di ottobre 2023; tutti i valori del PUN sono consultabili sul sito www.mercatoelettrico.org.
- λ è il valore delle perdite di rete stabilite da ARERA pari al 10% per le forniture in bassa tensione.
- Il valore della Fee sarà costante e pari a:

Prezzo Energia	Valore fee (Euro/kWh) senza perdite di rete	
	Fee FO	Fee F1/F2/F3
Spread di listino	0,0670 €	0,0620 €
- Sconto Online	0,0500 €	0,0500 €
Spread al netto degli sconti	0,0170 €	0,0120 €

Prezzo Energia	Valore fee (Euro/kWh) con perdite di rete	
	Fee FO	Fee F1/F2/F3
Spread di listino	0,0737 €	0,0682 €
- Sconto Online	0,0500 €	0,0550 €
Spread al netto degli sconti	0,0187 €	0,0132 €

Attenzione: le due tabelle mostrano due valorizzazioni diverse (al lordo e al netto delle perdite di rete) del prezzo di fornitura. Non si tratta dunque di prezzi alternativi. Ai sensi del codice di condotta commerciale in vigore il fornitore è tenuto ad esporre nell'offerta il prezzo al lordo delle perdite di rete. Le perdite di rete rappresentano un quantitativo di energia (definito in maniera forfettaria pari al 10% dall'Autorità di settore per le utenze in bassa tensione). Per tale motivo il prezzo al lordo delle perdite di rete risulta maggiorato rispetto al prezzo al netto delle perdite di rete. Nella fattura dell'energia che il Cliente riceverà da wekiwi le perdite di rete sono espone separatamente rispetto al prezzo di fornitura della materia prima.



Bonus Dual: quello che stai sottoscrivendo è un contratto di fornitura di energia elettrica e gas naturale. Grazie all'offerta dual, hai diritto ad un bonus di benvenuto di €50 (in misura di €25 per ciascun punto di fornitura).
Il bonus di benvenuto sarà ripartito nelle fatture che contabilizzano i primi cinque mesi di consumi. Se hai scelto l'offerta con carica, il bonus verrà ripartito nelle fatture di conguaglio.

Condizioni previste dall'offerta

- Prezzo:** A titolo d'esempio riportiamo il calcolo del prezzo (al netto degli sconti) relativo al mese di maggio 2024: 0,095 €/kWh + 0,017 €/kWh = 0,1188 €/kWh
- Negli ultimi due anni solari i valori medi in €/kWh sono stati 0,12743 nel 2023 e 0,09147 nel 2024 per la monoraria, 0,13526 nel 2023 e 0,09619 nel 2024 per la fascia 1, 0,13945 nel 2023 e 0,10147 nel 2024 per la fascia 2 e 0,11549 nel 2023 e 0,08279 nel 2024 per la fascia 3.
- Sconto Online:** è lo sconto che ti è garantito se non utilizzi il customer care telefonico nel periodo di fatturazione. Wekiwi ti premia se fai tutto on-line! Utilizza l'area riservata del nostro sito web per inoltrare le tue richieste e non il telefono. Se noi risparmiamo risparmi anche tu! Leggi questo articolo per conoscere come funziona lo Sconto Online: <http://www.wekiwi.it/main/sconto-online/>. Lo sconto si applica ai consumi di energia elettrica e alle perdite di rete.
- Altri oneri/Servizi accessori:** Oltre ai prezzi di listino e agli sconti, saranno applicati gli ulteriori corrispettivi stabiliti dall'Autorità per l'Energia ed il Gas - Arera (per i servizi di trasporto, distribuzione e misura, dispacciamento, perdite di rete standard del 10% su energia e dispacciamento, oltre alle componenti tariffarie degli oneri di sistema A e UC, componenti ASOS e ARIM), servizio di aggregazione delle misure. Gli oneri di sistema includono la componente Asos, che serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione, oltre alle imposte e tasse (il dettaglio delle imposte applicate in bolletta è presente nelle FAQ del sito wekiwi.it). Si riportano nel seguito gli oneri aggiuntivi applicati discrezionalmente dal fornitore in regime di mercato libero:
 - Componente di commercializzazione energia elettrica:** si prevede l'applicazione di un corrispettivo fisso di commercializzazione valorizzato forfettariamente pari a 110,00 euro/anno per le utenze domestiche. Inoltre, è prevista l'applicazione di un corrispettivo variabile di commercializzazione pari a 0,015 euro/kWh;
 - Oneri per solleciti di pagamento, messa in mora e interessi di mora:** in caso di ritardato pagamento delle fatture, il Cliente sarà tenuto, senza la necessità di formale messa in mora da parte del Creditore, alla corresponsione in favore di quest'ultimo di interessi moratori sugli importi delle fatture insolute al tasso BCE tempo per tempo vigente aumentato di 8 punti percentuali, così come previsto dal D. Lgs. n.231/2002, dal giorno successivo alla scadenza di ciascuna fattura e sino all'integrale soddisfo. Inoltre, in caso di mancato pagamento entro il termine indicato in bolletta, Wekiwi addebiterà al cliente il "Corrispettivo di gestione insoluto" a titolo di rimborso per la gestione dell'insoluto, il cui importo è pari a 5 euro per punto di fornitura. Il Fornitore addebiterà al Cliente le spese di eventuali diffide e solleciti di pagamento inviati nella misura di 10,00 euro per ciascun invio;

Firma apposta digitalmente



ENERGIA ELETTRICA

Allegato all'accettazione della proposta di fornitura (pagina 2 di 2)

Condizioni Tecnico Economiche Energia Elettrica valide fino al 10/08/2024

Condizioni previste dall'offerta (Cont.)

- **Costi una-tantum opzionali per effettuare un cambio piano tariffario:** ai cambi piano (ovvero modifiche all'offerta / scelta di un prodotto differente) intervenuti durante la vigenza della fornitura sarà applicato un contributo pari a 9,90;
- Sarà applicato altresì il corrispettivo mercato capacità come indicato dal TIV e dall'art. 18.1 del. 555/2017/R/com e s.m.i. per il servizio a tutele graduali e per le offerte PLACET, applicati ai consumi prelevati mensilmente.
- **Costi una-tantum per la gestione di pratiche di natura tecnica (es. voltture, aumenti di potenza):** il Cliente riconoscerà al Fornitore, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente tramite il Fornitore (a titolo esemplificativo e non esaustivo: aumento o diminuzione della potenza disponibile, verifica del gruppo di misura, verifica della tensione nel punto di consegna, spostamento del gruppo di misura, subentri e voltture), l'importo che allo stesso sarà addebitato secondo quanto previsto dalla normativa di volta in volta vigente, nonché gli oneri di gestione per un importo pari a 29,00 euro.
- **Voltura contestuale Energia Elettrica (Del. 360/2021):** in caso di gestione di voltura contestuale energia, wekiwi entro 3 giorni lavorativi dalla sottoscrizione del contratto procederà con l'attivazione del punto e contestuale aggiornamento dei dati fiscali. A pratica conclusa, verrà trasmessa una mail di conferma all'indirizzo indicato in fase di adesione contrattuale.
- **Termine di validità delle condizioni:** il termine della validità delle condizioni proposte è pari a 12 mesi. Allo scadere del periodo di validità delle condizioni economiche (o prezzi di fornitura) sarà applicato il seguente prezzo della materia prima (ferme restando le ulteriori condizioni applicate all'offerta): Prezzo lordo = PUN (prezzo unico nazionale) + 0,120 €/kWh. Sarà mantenuto lo sconto Online già in vigore. Es. Sconto online pari a 0,05 €/kWh portano ad un prezzo netto pari a: PUN + 0,0700 €/kWh per la tariffa monoraria. Prezzo lordo = PUN (prezzo unico nazionale) + 0,117 €/kWh. Sarà mantenuto lo sconto Online già in vigore. Es. Sconto online pari a 0,05 €/kWh portano ad un prezzo netto pari a: PUN + 0,0670 €/kWh per la tariffa F12 e F3. Il PUN è il prezzo dell'energia sui mercati all'ingrosso quotato nella Borsa Elettrica (www.mercatoelettrico.org) e applicato in base alle fasce di fatturazione del cliente. wekiwi invierà una comunicazione scritta con la descrizione degli effetti di tale variazione automatica delle condizioni economiche, con un preavviso di almeno 60 giorni rispetto alla data in cui la variazione avrà efficacia. Il Cliente potrà esercitare il proprio diritto di recesso. Nel periodo di preavviso di cui sopra il Cliente potrà richiedere anche un cambio piano tariffario senza applicazione dei costi una-tantum opzionali per effettuare un cambio piano.
- **Fasce Orarie/Prezzo monorario:** Le fasce orarie sono definite Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA): F1 dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 19; F2 dal lunedì al sabato dalle 7 alle 8 e dalle 19 alle 23 oltre al sabato dalle 8 alle 19; F3 dalle 23 alle 7, domeniche e giorni festivi. Se intendi espressamente richiedere una fatturazione monoraria è necessario prima della data di attivazione della fornitura inviare un'e-mail dopo la sottoscrizione del contratto a clienti@wekiwi.it. Si precisa che il prezzo monorario può essere richiesto solo per nuovi punti di fornitura non ancora in fornitura con Wekiwi S.r.l. e comunque con validità sino al termine di validità dei prezzi proposti nelle presenti condizioni tecnico economiche (12 mesi). Se la richiesta di fatturazione monoraria è inviata a wekiwi dopo l'attivazione della fornitura entro i primi 12 mesi dall'attivazione il passaggio al prezzo monorario sarà gestito come cambio piano (come descritto nel seguito).
- **Perfezionamento del contratto e Diritto di ripensamento:** Il contratto si perfeziona al momento del ricevimento della mail di benvenuto con allegato il plico contrattuale. Il fornitore darà seguito al contratto se non si verificano le condizioni ostantive descritte negli articoli 1.1 e 1.2 delle CGF (ad es. incongruenza dati e requisiti di solvibilità). Il diritto di ripensamento potrà essere esercitato nei 14 giorni successivi al perfezionamento del contratto scrivendo una semplice mail a clienti@wekiwi.it riportando i propri dati identificativi (es. Nome/Cognome e/o l'identificativo del punto di fornitura: POD nel caso dell'energia elettrica, PDR nel caso del gas naturale).
- **Richiesta di Subentro:** Di seguito il link con il form da compilare solo in caso di riattivazione del contatore chiuso (che non eroga energia): <https://forms.gle/a8qcSetP6SILLBAM8>
- Dal 1° gennaio 2021, per ricevere il bonus per disagio economico, sarà sufficiente che il cittadino/nucleo familiare presenti ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico, cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate da energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il numero verde 800.166.654.
- **Rateizzazione:** Il Cliente può richiedere la rateizzazione delle fatture, prima della scadenza delle stesse, inviando una mail all'indirizzo clienti@wekiwi.it

Domande frequenti

- Gli sconti di wekiwi sono accreditati nelle sole mensilità di conguaglio in quanto occorre verificare se è stato contattato il servizio clienti telefonico.
- Sul sito wekiwi.it è presente la sezione FAQ dove puoi trovare risposta alle più frequenti domande dei nostri Clienti sull'offerta wekiwi <https://www.wekiwi.it/main/faq/>
- Wekiwi premia il passaparola: puoi ottenere bonus aggiuntivi direttamente in bolletta se presenti nuovi clienti. Scopri come: <https://www.wekiwi.it/main/passaparola/>
- Wekiwi è anche fotovoltaico, scopri le nostre proposte su <https://www.wekiwi.it/fotovoltaico-e-cer/>



Firma apposta digitalmente

Struttura scheda: I primi due riquadri si riferiscono ai clienti con potenza impegnata pari a 3 kW e con contratto per abitazione di residenza oppure per abitazione non di residenza; 2. Il terzo ed il quarto riquadro si riferiscono ai clienti con potenza impegnata pari a 4,5 kW e 6 kW, con contratto per abitazione di residenza; Sono riportate quattro tipologie di consumo annuo, rappresentative dei consumi dei clienti domestici. Ciascun cliente potrà individuare la classe più rappresentativa dei propri consumi facendo riferimento ai consumi fatturati dal suo attuale fornitore riportati in bolletta.

- A. Offerta:** La stima della spesa complessiva risultante dall'applicazione, su base annua, di tutti i corrispettivi dovuti dal cliente finale con riferimento al contratto cui ha aderito (imposte escluse). Nel caso in cui l'offerta preveda corrispettivi differenziati per fasce, il calcolo viene effettuato sulla base delle curve di prelievo per "cliente tipo" rese disponibili da ARERA. I corrispettivi suddetti, utilizzati per il calcolo della spesa annua, si intendono vigenti alla data di presentazione dell'offerta;
- B. Servizio di maggior tutela:** La stima della spesa complessiva del servizio di maggior tutela pubblicata dall'Autorità sul proprio sito;
- C. Minore spesa o maggiore spesa:** La stima della minore (-) o maggiore (+) spesa annua in euro nel caso in cui la stima della spesa annua in base all'offerta scelta sia inferiore o maggiore rispetto alla stima della spesa annua del servizio di maggior tutela;
- D. Variazione percentuale della spesa:** La variazione percentuale della spesa: La variazione percentuale della spesa annua nel caso in cui la stima della spesa annua in base all'offerta scelta risulti inferiore (-) o maggiore (+) alla stima della spesa annua del servizio di maggior tutela.

Offerta Energia alla fonte

Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di energia elettrica Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 11/07/2024, valida fino alla data del 10/08/2024

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza				
	A	B	C	D
Consumo annuo (kWh)	Offerta wekiwi - profilo monorario	Servizio di tutela (€)	Minore spesa o maggiore spesa (€)	Variazione percentuale della spesa
1.500	583,60 €	380,88 €	202,72 €	53,22 %
2.200	756,61 €	489,70 €	266,91 €	54,50 %
2.700	887,53 €	567,43 €	320,10 €	56,41 %
3.200	1018,45 €	645,17 €	373,28 €	57,86 %
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza				
900	538,63 €	379,16 €	159,47 €	42,06 %
4.000	1329,04 €	861,10 €	467,94 €	54,34 %
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione non di residenza				
3.500	1130,61 €	725,40 €	405,21 €	55,86 %
Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione non di residenza				
6.000	1818,82 €	1147,67 €	671,15 €	58,48 %

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità A.R.E.R.A.

Fasce orarie	
Fascia F1	Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali
Fascia F2	Dal lunedì al sabato dalle 7 alle 8 e dalle 19 alle 23 oltre al sabato dalle 8 alle 19
Fascia F3	Dalle 23 alle 7, domeniche e giorni festivi

Altri oneri/servizi accessori: È prevista l'applicazione di un onere pari a 29,00 € in caso di subentro, voltura, prima attivazione, variazione potenza o cessazione della presa (oltre ai costi direttamente addebitati dal Distributore al Fornitore come descritto nell'art. 4.2 delle CGF) e di un onere di 9,90 € in caso di cambio piano tariffario.

Modalità di indicizzazione/Variazioni: I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di regolazione per Energia reti e Ambiente qualora applicabili.

Descrizione dello sconto e/o del bonus: Nel calcolo non è compreso lo sconto online pari a 0,05 €/kWh riservato a tutti i clienti che non adoperano il call center ma utilizzano i canali alternativi come e-mail, chat e area personale del sito wekiwi.it. Modalità di fatturazione: gli sconti saranno fatturati nelle sole fatturazioni di conguaglio. Il calcolo non include i 2 euro di sconto per fattura se il pagamento è attraverso accredito diretto in banca (SDD).

Altri dettagli sull'offerta: Il prezzo della componente energia è indicizzato e varia mensilmente. La tariffa di cui alla colonna B varia mensilmente ed il valore indicato è quello relativo al mese di giugno 2024. Il confronto è frutto di un calcolo statico (per verificare le variazioni apportate trimestralmente alla tariffa dalla ARERA è possibile consultare il sito www.arera.it). Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas" (<https://www.ilportaleofferte.it/portaleOfferte/>)

Si precisa che i dati riportati in tabella relativamente all'anno 2021 si riferiscono al mix energetico del Gruppo Tremagi nel suo complesso, del quale Wekiwi fa parte. Al contrario, i dati relativi all'anno 2022 si riferiscono alla composizione del mix energetico venduto da Wekiwi.

	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Wekiwi nei due anni precedenti		Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico nei due anni precedenti	
Fonti primarie utilizzate	2022*	2021**	2022*	2021**
Fonti rinnovabili	70,29%	32,30%	36,84%	42,80%
Carbone	5,73%	9,66%	9,43%	5,03%
Gas naturale	20,12%	48,18%	46,92%	48,01%
Prodotti petroliferi	0,88%	1,04%	2,01%	0,89%
Nucleare	0,90%	5,23%	0,00%	0,00%
Altre fonti	2,09%	3,59%	4,80%	3,27%

*dato preconsuntivo

**dato consuntivo

Energia prezzo variabile domestico - OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 11/06/2024 AL 10/07/2024
Codice offerta SEPA: MONO 002380ETV.ML01XX00000010046351122 - FASCE 002380ETV.FL01XX00000010045991023

Venditore	Wekiwi Srl Tel 02 91731991 Viale Andrea Doria, 8 - 20124 Milano clienti@wekiwi.it
Durata del contratto	Indeterminata
Termine accettazione della proposta	Se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.
Metodi e canali di pagamento	SEPA/SDD o Bollettino postale
Frequenza di fatturazione	Mensile
Garanzie richieste	Nessuna garanzia richiesta

SPESA ANNUA IN €/ANNO (ESCLUSE LE IMPOSTE)

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta	Spesa annua stimata dell'offerta comprensiva dello sconto online
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza		
1.500	583,60 €	501,10 €
2.200	756,61 €	635,61 €
2.700	887,53 €	739,03 €
3.200	1018,45 €	842,45 €
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di non residenza		
900	538,63 €	489,13 €
4.000	1329,04 €	1109,04 €
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza		
3.500	1130,61 €	938,11 €
Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza		
6.000	1818,82 €	1488,82 €

**Tabella riepilogativa Altre voci di costo DOMESTICI	Abitazioni di residenza anagrafica			Abitazioni diverse dalla residenza anagrafica		
	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	Di cui A sos	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	Di cui A sos
Quota energia (euro/kWh)	0,01220	0,038637	0,029809	0,01220	0,038637	0,029809
Quota fissa (euro/anno)	22,08000	-	-	22,0800	91,5624	91,5624
Quota potenza (euro/kWh/anno)	22,39880	-	-	22,3988	-	-

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data (a cura dell'operatore)
Offerta proposta dal sito wekiwi.it, validità dal 11/07/2024 al 10/08/2024	

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo materia prima energia	Prezzo variabile
Costo per consumi	
Indice	PUN
Periodicità indice	Mensile
<p>Incidenza percentuale media dei corrispettivi presenti in bolletta sulla spesa annua ante imposte di un cliente tipo domestico che consuma 2700 kWh all'anno nell'abitazione di residenza con 3 kW di potenza impegnata.</p>	<p>Grafico indice (12 mesi)</p>
Totale	PUN + 0,046 €/kWh
Costo fisso anno	110,00 €/anno
Costo per potenza impegnata	0,00 €/kW
Altre voci di costo	<ul style="list-style-type: none"> Saranno applicati al Cliente gli oneri relativi al servizio di trasmissione, distribuzione, misura e gli oneri di sistema (componenti ASOS e ARIM), servizio di aggregazione delle misure. Gli oneri di sistema includono la componente Asos, che serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici. I corrispettivi sopracitati sono stabiliti dall'ARERA e soggetti a periodico aggiornamento. Il Cliente si impegna a corrispondere tutte le ulteriori componenti tariffarie e gli oneri di sistema eventualmente stabiliti dall'ARERA o da diversa Autorità competente, di volta in volta applicabili. I corrispettivi sono indicati nella tabella riepilogativa**. Corrispettivo variabile di commercializzazione pari a 0,015 euro/kWh (già compreso nel calcolo del costo variabile totale sopraindicato).
Imposte	https://www.wekiwi.it/main/faq/
Sconti e bonus	<ul style="list-style-type: none"> Sconto online pari a 0,05 €/kWh, è garantito se non utilizzi il customer care telefonico nel periodo di fatturazione. Il bonus di benvenuto sarà ripartito nelle fatture che contabilizzano i primi cinque mesi di consumi. Se hai scelto l'offerta con carica, il bonus verrà ripartito nelle fatture di conguaglio.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	
Durata condizioni e rinnovo	L'offerta prevede un prezzo indicizzato per 12 mesi. I corrispettivi a partire dal 13° mese di fornitura saranno soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni come previsto dalle Condizioni Economiche.
Altre caratteristiche	I prezzi sono su unica fascia o differenziati su più fasce, come indicato nelle Condizioni Economiche.

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Modalità di presentazione dei reclami e di risoluzione delle controversie. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
Diritto di ripensamento	<p>Art. 13 delle CGF: Diritto di ripensamento previsto per il Cliente Consumatore e per il Condominio a) Il Cliente Consumatore può esercitare il diritto di ripensamento (da intendersi come il diritto di recesso ai sensi dell'art. 52 e ss. del Codice del Consumo) dal Contratto senza oneri entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto, come indicato all'art. 11 delle presenti CGF. L'esecuzione del contratto verrà avviata solo una volta trascorso il predetto periodo di 14 giorni. b) Qualora venga richiesta esplicitamente l'esecuzione immediata del Contratto, il Cliente potrà ugualmente esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto e, in tali casi, il Cliente sarà tenuto a corrispondere al Fornitore gli importi relativi ai costi sostenuti, così come indicati dal Fornitore al momento della richiesta del servizio da parte del Cliente. Valgono in ogni caso le disposizioni previste dall'art. 9.6 del Codice di Condotta Commerciale. c) Ai fini dell'esercizio del diritto di ripensamento il Cliente Consumatore dovrà inviare una comunicazione, contenente una dichiarazione esplicita, a mezzo di lettera raccomandata A/R a WEKIWI Srl, Viale Andrea Doria 8, 20144 Milano, o un fax al n. 02.91731993 o un'e-mail a clienti@wekiwi.it. Per esercitare il diritto di ripensamento il Cliente può utilizzare l'apposito modello riportato nella nota informativa.</p>
Modalità di recesso	<p>Art. 8 delle CGF: Recesso del contratto. a) In conformità all'Allegato A alla delibera ARERA n. 302/2016/R/com, è facoltà del Cliente finale domestico, del Cliente finale non domestico con consumi Gas inferiori a 200.000 Smc/anno ovvero alimentato in BT: i) recedere in qualsiasi momento dal Contratto per cambiare fornitore; in tal caso il nuovo Fornitore esercita il recesso in nome e per conto del Cliente trasmettendo la relativa comunicazione al SII entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio fornitura; ii) recedere per disattivare il punto di fornitura con un preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione da parte del Cliente. b) Il Cliente non domestico con consumi Gas complessivamente superiori a 200.000 Smc/anno ovvero con almeno un punto di fornitura alimentato in MT o AT nell'ambito delle medesime CTE, potrà recedere con almeno un preavviso di 3 (tre) mesi rispetto all'ultimo giorno di validità delle CTE in essere al momento dell'esercizio della facoltà di recesso; il recesso avrà efficacia a partire dal giorno successivo all'ultimo giorno di validità delle CTE. In caso di cambio fornitore il venditore entrante, munito di apposita procura rilasciata dal Cliente finale, esercita il recesso per conto del medesimo Cliente mediante invio della richiesta di switching al SII. c) In alternativa, il Cliente non domestico con consumi Gas complessivamente superiori a 200.000 Smc/anno ovvero con almeno un punto di fornitura alimentato in MT o AT nell'ambito delle medesime CTE, può comunicare la sua volontà di recedere dal Contratto di fornitura in essere direttamente al venditore uscente. In ipotesi, invece, di recesso esercitato per disattivare il punto di fornitura, il Cliente finale dovrà inoltrare direttamente la comunicazione di recesso per iscritto. d) Ai Clienti finali domestici, ai Clienti finali non domestici con consumi Gas inferiori a 200.000 Smc/anno ovvero alimentati in BT non si applicano penali per il mancato rispetto dei termini di preavviso. Negli altri casi sarà applicata una penale commisurata a tre mensilità della componente materia prima. e) Il Fornitore potrà recedere dal Contratto dando comunicazione scritta con un preavviso di 6 (sei) mesi. Il predetto termine di preavviso decorre dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Cliente finale.</p>
Attivazione della fornitura	<p>Art. 1.3 delle CGF: Tempi di attivazione della Fornitura a) L'inizio della Fornitura avverrà alla prima data utile, nel rispetto dei tempi previsti per il cambio fornitore (switching) e comunque entro il tempo massimo di 120 giorni dalla data di conclusione del contratto. b) Ove i tempi di attivazione dovessero essere maggiori rispetto a quelli sopra indicati, il Fornitore ne darà tempestiva comunicazione al Cliente per iscritto.</p>
Dati di lettura	<p>Art. 6.2 delle CGF: Rilevazione dei consumi – Autolettura a) Al fine del computo dei consumi contabilizzati nella fattura verranno utilizzati i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore. In mancanza dei dati di misura effettivi, verranno utilizzate le autoletture comunicate dal Cliente (secondo le modalità e le tempistiche indicate in bolletta) e validate dal Distributore. Qualora non siano resi disponibili né i dati effettivi né le autoletture validate dal Distributore, la fatturazione avverrà determinando dati di misura stimati sulla base dei consumi storici del cliente forniti dal Distributore oppure, in alternativa e in deroga all'art. 6.2 del TIF, sulla base delle informazioni fornite dal Cliente e ritenute utili alla determinazione dei prelievi. b) La determinazione dei dati di misura stimati verrà effettuata in modo tale da ridurre al minimo lo scostamento tra consumi effettivi e consumi stimati. c) In ogni caso, in deroga all'art. 6.6, lettera a) e b) del TIF, la fattura contabilizzerà i consumi dell'intero periodo cui si riferisce, anche in presenza di una lettura effettiva che non si estenda all'intero periodo. In tale ipotesi la fattura contabilizzerà consumi effettivi sino alla data in cui saranno disponibili dati di misura effettivi e successivamente contabilizzerà dati di misura stimati. d) In caso di Fornitura di gas naturale, qualora i volumi siano rilevati da gruppi di misura non dotati di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, i volumi stessi verranno adeguati mediante l'applicazione del Coefficiente di conversione dei volumi misurati per il gas naturale "C" ai sensi del RTDG. e) Per tutto il periodo contrattuale il Cliente si obbliga ad agevolare l'accesso al personale incaricato alla rilevazione della lettura.</p>
Ritardo nei pagamenti	<p>Art. 6.4 delle CGF: Termini e modalità di pagamento Il Cliente si impegna a effettuare i pagamenti entro il termine indicato in fattura. Art. 6.5 delle CGF: Sospensione della Fornitura per morosità del Cliente. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura in accordo all'articolo 16 del TIMOE per le utenze energia e in accordo all'articolo 19 del TIMG per le utenze gas.</p>