



> ENERGIA ELETTRICA

Allegato all'accettazione della proposta di fornitura (pagina 1 di 3)

Condizioni Tecnico Economiche Energia Elettrica valide fino al 10/12/2024

Prezzo Componente Energia:

L'offerta prevede l'applicazione di un prezzo variabile aggiornato mensilmente che resterà valido per 12 mesi, secondo la seguente formula:

Prezzo Energia = PUN * (1+λ) + Fee, dove:

- l'indice PUN (Prezzo Unico Nazionale, definito ai sensi dell'articolo 30, comma 4, lettera c della Delibera ARERA n. 111/06 s.m.i.) sarà determinato dalla media aritmetica mensile delle quotazioni orarie nel mese di fatturazione rilevato, in base alle fasce orarie applicate al cliente. Il valore massimo raggiunto dall'indice nel corso degli ultimi 12 mesi è stato pari 0,12844 €/kWh con riferimento al mese di agosto 2024; tutti i valori del PUN sono consultabili sul sito www.mercatoelettrico.org.
- λ è il valore delle perdite di rete stabilite da ARERA pari al 10% per le forniture in bassa tensione.
- Il valore della Fee sarà costante e pari a:

Prezzo Energia	<i>Senza perdite di rete (€/kWh)</i> «PUN + Fee»	
	Fee F0	Fee F1/F2/F3
Spread di listino	0,1070	0,1050
- Sconto sulla Carica	0,0500	0,0500
- Sconto Online	0,0500	0,0500
Spread al netto degli sconti	0,0070	0,0050

Prezzo Energia	<i>Al lordo delle perdite di rete</i> (€/kWh) «PUN * (1+λ) + Fee»	
	Fee F0	Fee F1/F2/F3
Spread di listino	0,1177	0,1155
- Sconto sulla Carica	0,0500	0,0500
- Sconto Online	0,0550	0,0550
Spread al netto degli sconti	0,0127	0,0105

Attenzione: le due tabelle mostrano due valorizzazioni diverse (al lordo e al netto delle perdite di rete) del prezzo di fornitura. Non si tratta dunque di prezzi alternativi. Ai sensi del codice di condotta commerciale in vigore il fornitore è tenuto ad esporre nell'offerta il prezzo al lordo delle perdite di rete. Le perdite di rete rappresentano un quantitativo di energia (definito in maniera forfettaria pari al 10% dall'Autorità di settore per le utenze in bassa tensione). Per tale motivo il prezzo al lordo delle perdite di rete (fatta eccezione per lo sconto sulla Carica) risulta maggiorato rispetto al prezzo al netto delle perdite di rete. Nella fattura dell'energia che il Cliente riceverà da wekiwi le perdite di rete sono espone separatamente rispetto al prezzo di fornitura della materia prima.



Bonus Dual: quello che stai sottoscrivendo è un contratto di fornitura di energia elettrica e gas naturale. Grazie all'offerta dual, hai diritto ad un bonus di benvenuto di €50 (in misura di €25 per ciascun punto di fornitura).
 Il bonus di benvenuto sarà ripartito nelle fatture che contabilizzano i primi cinque mesi di consumi. Se hai scelto l'offerta con carica, il bonus verrà ripartito nelle fatture di conguaglio.

Condizioni previste dall'offerta

- Prezzo:** A titolo d'esempio riportiamo il calcolo del prezzo (al netto degli sconti) relativo al mese di ottobre 2024: $0,11669 \text{ €/kWh} + 0,007 \text{ €/kWh} = 0,12369 \text{ €/kWh}$
- Negli ultimi due anni solari i valori medi in €/kWh sono stati 0,12743 nel 2023 e 0,10351 nel 2024 per la monoraria, 0,13526 nel 2023 e 0,10612 nel 2024 per la fascia 1, 0,13945 nel 2023 e 0,11605 nel 2024 per la fascia 2 e 0,11549 nel 2023 e 0,09473 nel 2024 per la fascia 3.
- Sconto Online:** è lo sconto che ti è garantito se non utilizzi il customer care telefonico nel periodo di fatturazione. Wekiwi ti premia se fai tutto on-line! Utilizza l'area riservata del nostro sito web per inoltrare le tue richieste e non il telefono. Se noi risparmiamo risparmi anche tu! Leggi questo articolo per conoscere come funziona lo Sconto Online: <https://www.wekiwi.it/faq/come-funzionano-gli-sconti-wekiwi/>. Lo sconto si applica ai consumi di energia elettrica e alle perdite di rete.
- Sconto sulla Carica:** scegli tu l'importo della tua Carica mensile ed hai uno sconto sui consumi inclusi nella Carica. Seleziona sul sito wekiwi.it l'importo più simile ai tuoi consumi reali. Noi ti aiuteremo a monitorarlo e potrai sempre modificare l'importo della Carica senza alcun costo. Lo sconto si applica ai consumi inclusi nella Carica come da tabelle sottostanti ovvero ai consumi mensili comunicati dal distributore competente se inferiori (non si applica alle perdite di rete).
- DispBT:** wekiwi addebiterà la componente DispBT come definita dal TIV di volta in volta vigente (attualmente pari a 1,3183 €/punto di fornitura all'anno) ripartita su base mensile. Questa componente verrà applicata agli utenti di cui all'articolo 2.3 lettera a) del TIV.
- Altri oneri/Servizi accessori:** Oltre ai prezzi di listino e agli sconti, saranno applicati gli ulteriori corrispettivi stabiliti dall'Autorità per l'Energia ed il Gas - Arera (per i servizi di trasporto, distribuzione e misura, dispacciamento, perdite di rete standard del 10% su energia e dispacciamento, oltre alle componenti tariffarie degli oneri di sistema A e UC, componenti ASOS e ARIM), servizio di aggregazione delle misure. Gli oneri di sistema includono la componente Asos, che serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione, oltre alle imposte e tasse (il dettaglio delle imposte applicate in bolletta è presente nelle FAQ del sito wekiwi.it). Si riportano nel seguito gli oneri aggiuntivi applicati discrezionalmente dal fornitore in regime di mercato libero:
 - Componente di commercializzazione energia elettrica:** si prevede l'applicazione di un corrispettivo fisso di commercializzazione valorizzato forfettariamente pari a 110,00 euro/anno per le utenze domestiche;
 - Oneri per la periodicità della Carica:** wekiwi applicherà un corrispettivo di gestione Carica per ogni fattura emessa in base al numero di mensilità selezionato dal Cliente, segnatamente 1 euro per la carica bimestrale e 0,50 euro per la carica trimestrale, mentre alcun corrispettivo di gestione Carica sarà applicato in caso di carica quadrimestrale;

Firma apposta digitalmente





ENERGIA ELETTRICA

Allegato all'accettazione della proposta di fornitura (pagina 2 di 3)

Condizioni Tecnico Economiche Energia Elettrica valide fino al 10/12/2024

Condizioni previste dall'offerta (Cont.)

- **Oneri per solleciti di pagamento, messa in mora e interessi di mora:** in caso di ritardato pagamento delle fatture, il Cliente sarà tenuto, senza la necessità di formale messa in mora da parte del Creditore, alla corresponsione in favore di quest'ultimo di interessi moratori sugli importi delle fatture insolute al tasso BCE tempo per tempo vigente aumentato di 8 punti percentuali, così come previsto dal D. Lgs. n.231/2002, dal giorno successivo alla scadenza di ciascuna fattura e sino all'integrale soddisfo. Il Fornitore addebiterà al Cliente le spese di eventuali diffide e solleciti di pagamento inviati nella misura di 10,00 euro per ciascun invio;
- **Costi una-tantum opzionali per effettuare un cambio piano tariffario:** ai cambi piano (ovvero modifiche all'offerta / scelta di un prodotto differente) intervenuti durante la vigenza della fornitura, dietro richiesta del Cliente, sarà applicato un contributo pari a 9,90 euro solo nel caso in cui il fornitore sia d'accordo col cambio piano;
- Sarà applicato altresì il corrispettivo mercato capacità come indicato dall'art. 34.8bis del TIV e art. 18.1 del. 555/2017/R/com e s.m.i. per il servizio a tutele graduali e per le offerte PLACET, applicati ai consumi prelevati mensilmente.
- **Costi una-tantum per la gestione di pratiche di natura tecnica (es. voltare, aumenti di potenza):** il Cliente riconoscerà al Fornitore, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente tramite il Fornitore (a titolo esemplificativo e non esaustivo: aumento o diminuzione della potenza disponibile, verifica del gruppo di misura, verifica della tensione nel punto di consegna, spostamento del gruppo di misura, subentri e voltare), l'importo che allo stesso sarà addebitato secondo quanto previsto dalla normativa di volta in volta vigente, nonché gli oneri di gestione per un importo pari a 29,00 euro.
- **Voltura contestuale Energia Elettrica (Del. 360/2021):** in caso di gestione di voltura contestuale energia, wekiwi entro 3 giorni lavorativi dalla sottoscrizione del contratto procederà con l'attivazione del punto e contestuale aggiornamento dei dati fiscali. A pratica conclusa, verrà trasmessa una mail di conferma all'indirizzo indicato in fase di adesione contrattuale. Nel momento in cui si decide di procedere in questo modo, viene confermata automaticamente la volontà di rinunciare ai 14 giorni di diritto di ripensamento.
- **Termine di validità delle condizioni:** il termine della validità delle condizioni proposte è pari a 12 mesi. Allo scadere del periodo di validità delle condizioni economiche (o prezzi di fornitura) sarà applicato il seguente prezzo della materia prima (ferme restando le ulteriori condizioni applicate all'offerta): Prezzo lordo = PUN (prezzo unico nazionale) + 0,170 €/kWh. Saranno mantenuti gli sconti sulla Carica e lo sconto Online già in vigore. Es. Sconto sulla Carica pari a 0,05 €/kWh e sconto online pari a 0,05 €/kWh portano ad un prezzo netto pari a: PUN + 0,070 €/kWh per la tariffa monoraria. Prezzo lordo = PUN (prezzo unico nazionale) + 0,167 €/kWh. Saranno mantenuti gli sconti sulla Carica e lo sconto Online già in vigore. Es. Sconto sulla Carica pari a 0,05 €/kWh e sconto online pari a 0,05 €/kWh portano ad un prezzo netto pari a: PUN + 0,067 €/kWh per la tariffa F12 e F3. Il PUN è il prezzo dell'energia sui mercati all'ingrosso quotato nella Borsa Elettrica (www.mercatoelettrico.org) e applicato in base alle fasce di fatturazione del cliente. Il Cliente potrà esercitare il proprio diritto di recesso. Nel periodo di preavviso di cui sopra il Cliente potrà richiedere anche un cambio piano tariffario senza applicazione dei costi una-tantum opzionali per effettuare un cambio piano.
- **Fasce Orarie/Prezzo monorario:** Le fasce orarie sono definite Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA): F1 dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 19; F2 dal lunedì al sabato dalle 7 alle 8 e dalle 19 alle 23 oltre al sabato dalle 8 alle 19; F3 dalle 23 alle 7, domeniche e giorni festivi. Se intendi espressamente richiedere una fatturazione monoraria è necessario prima della data di attivazione della fornitura inviare un'e-mail dopo la sottoscrizione del contratto a clienti@wekiwi.it. Si precisa che il prezzo monorario può essere richiesto solo per nuovi punti di fornitura non ancora in fornitura con Wekiwi S.r.l. e comunque con validità sino al termine di validità dei prezzi proposti nelle presenti condizioni tecnico economiche (12 mesi). Se la richiesta di fatturazione monoraria è inviata a wekiwi dopo l'attivazione della fornitura entro i primi 12 mesi dall'attivazione il passaggio al prezzo monorario sarà gestito come cambio piano (come descritto nel seguito).
- **Perfezionamento del contratto e Diritto di ripensamento:** Il contratto si perfeziona al momento del ricevimento della mail di benvenuto con allegato il plico contrattuale. Il fornitore darà seguito al contratto se non si verificano le condizioni ostantive descritte negli articoli 1.1 e 1.2 delle CGF (ad es. incongruenza dati e requisiti di solvibilità). Il diritto di ripensamento potrà essere esercitato dal cliente consumatore nei 14 giorni successivi al perfezionamento del contratto scrivendo una semplice mail a clienti@wekiwi.it riportando i propri dati identificativi (es. Nome/Cognome e/o l'identificativo del punto di fornitura: POD nel caso dell'energia elettrica, PDR nel caso del gas naturale).
- **Richiesta di Subentro:** Di seguito il link con il form da compilare solo in caso di riattivazione del contatore chiuso (che non eroga energia): <https://forms.gle/a8qcSetP6SILLBAM8>

Incidenza percentuale media dei corrispettivi presenti in bolletta sulla spesa annua ante imposte di un cliente tipo domestico che consuma 2.700 kWh all'anno nell'abitazione di residenza con 3 kW di potenza impegnata, pagamento bollettino

Componente energia	56,07%	Bonus di benvenuto	-2,77%
Corrispettivo di dispacciamento	4,54%	Servizi di rete e oneri generali di sistema	16,92%
Commercializzazione e vendita (compreso DispBT)	16,31%	Di cui componente A _{sos}	8,93%

Firma apposta digitalmente





> **ENERGIA ELETTRICA**
Allegato all'accettazione della proposta di fornitura (pagina 3 di 3)

Condizioni Tecnico Economiche Energia Elettrica valide fino al 10/12/2024

Condizioni previste dall'offerta (Cont.)

- Dal 1° gennaio 2021, per ricevere il bonus per disagio economico, sarà sufficiente che il cittadino/nucleo familiare presenti ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico, cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate da energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il numero verde 800.166.654.
- **Rateizzazione:** Il Cliente può richiedere la rateizzazione delle fatture, prima della scadenza delle stesse, inviando una mail all'indirizzo clienti@wekiwi.it.
- **Scelta della Carica:** Di seguito trovi le tabelle riepilogative dei kWh inclusi nella carica mensile fatturata in acconto (iva esclusa). I costi presenti nelle tabelle sono indicativi e non comprensivi degli sconti proposti. I valori della Carica possono sempre essere modificati gratuitamente dalla propria area personale o scrivendo a clienti@wekiwi.it. All'interno della Carica sono stimate in maniera forfettaria anche le componenti regolate della bolletta (oneri di sistema, trasporto, accise). In sede di conguaglio oltre al consumo saranno conguagliate anche le componenti regolate, per le quali il fornitore si limita ad applicare le aliquote di volta in volta vigenti.

PRIMA CASA		
Carica mensile €	Consumi mensili	Consumi annui
20	34,0	405,0
30	100,0	1.200,0
40	134,0	1.605,0
50	166,0	1.995,0
75	250,0	3.000,0
100	334,0	4.005,0
125	416,0	4.995,0
150	500,0	6.000,0
200	666,0	7.995,0
250	834,0	10.005,0
300	1.000,0	12.000,0
400	1.334,0	16.005,0
>400	Carica / 0,300	Carica / 0,300 * 12

SECONDA CASA O CONTATORI SUPERIORI A 3 Kw		
Carica mensile €	Consumi mensili	Consumi annuali
20	17	200
30	83	1.000
40	111	1.330
50	139	1.670
75	208	2.500
100	278	3.330
125	348	4.170
150	417	5.000
200	555	6.660
250	695	8.340
300	835	10.000
400	1.111	13.330
>400	Carica / 0,35	Carica / 0,35 * 12

INCIDENZA PERCENTUALE MEDIA DEI CORRISPETTIVI PRESENTI IN BOLLETTA SULLA SPESA ANNUA ANTE IMPOSTE DI UN CLIENTE TIPO CHE COSUMI 2.700 Kw ALL'ANNO NELL'ABITAZIONE DI RESIDENZA CON 3 Kw DI POTENZA IMPEGNATA	
Componente energia	39%
Prezzo dispacciamento	6%
Commercializzazione e vendita	11%
Servizi di rete e oneri generali di sistema	44%
Di cui componente ASOS	18%

Domande frequenti

- Gli sconti di wekiwi sono accreditati nelle sole mensilità di conguaglio in quanto occorre verificare se è stato contattato il servizio clienti telefonico.
- Sul sito wekiwi.it è presente la sezione FAQ dove puoi trovare risposta alle più frequenti domande dei nostri Clienti sull'offerta wekiwi: <https://www.wekiwi.it/main/faq/>
- Wekiwi è anche fotovoltaico, scopri le nostre proposte su wekiwisolar.it

Firma apposta digitalmente



Scheda di confrontabilità

prevista dalla delibera 366/2018 dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA), fornisce una stima della spesa annua escluse le imposte.

Struttura scheda: I primi due riquadri si riferiscono ai clienti con potenza impegnata pari a 3 kW e con contratto per abitazione di residenza oppure per abitazione non di residenza; 2. Il terzo ed il quarto riquadro si riferiscono ai clienti con potenza impegnata pari a 4,5 kW e 6 kW, con contratto per abitazione di residenza; Sono riportate quattro tipologie di consumo annuo, rappresentative dei consumi dei clienti domestici. Ciascun cliente potrà individuare la classe più rappresentativa dei propri consumi facendo riferimento ai consumi fatturati dal suo attuale fornitore riportati in bolletta.

- A. Offerta:** La stima della spesa complessiva risultante dall'applicazione, su base annua, di tutti i corrispettivi dovuti dal cliente finale con riferimento al contratto cui ha aderito (imposte escluse). Nel caso in cui l'offerta preveda corrispettivi differenziati per fasce, il calcolo viene effettuato sulla base delle curve di prelievo per "cliente tipo" rese disponibili da ARERA. I corrispettivi suddetti, utilizzati per il calcolo della spesa annua, si intendono vigenti alla data di presentazione dell'offerta;
- B. Servizio di maggior tutela:** La stima della spesa complessiva del servizio di maggior tutela pubblicata dall'Autorità sul proprio sito;
- C. Minore spesa o maggiore spesa:** La stima della minore (-) o maggiore (+) spesa annua in euro nel caso in cui la stima della spesa annua in base all'offerta scelta sia inferiore o maggiore rispetto alla stima della spesa annua del servizio di maggior tutela;
- D. Variazione percentuale della spesa:** La variazione percentuale della spesa: La variazione percentuale della spesa annua nel caso in cui la stima della spesa annua in base all'offerta scelta risulti inferiore (-) o maggiore (+) alla stima della spesa annua del servizio di maggior tutela.

Offerta Energia alla fonte

Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di energia elettrica Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 11/11/2024, valida fino alla data del 10/12/2024

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza				
	A	B	C	D
Consumo annuo (kWh)	Offerta wekiwi - profilo monorario	Servizio di tutela (€)	Minore spesa o maggiore spesa (€)	Variazione percentuale della spesa
1.500	558,05 €	367,02 €	191,03 €	52,05 %
2.200	721,93 €	477,35 €	244,58 €	51,24 %
2.700	846,34 €	556,16 €	290,18 €	52,18 %
3.200	970,75 €	634,97 €	335,78 €	52,88 %
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza				
900	520,90 €	364,01 €	156,89 €	43,10 %
4.000	1270,91 €	852,63 €	418,28 €	49,06 %
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione non di residenza				
3.500	1078,99 €	715,85 €	363,14 €	50,73 %
Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione non di residenza				
6.000	1734,63 €	1143,49 €	591,14 €	51,70 %

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità A.R.E.R.A.

Fasce orarie	
Fascia F1	Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali
Fascia F2	Dal lunedì al sabato dalle 7 alle 8 e dalle 19 alle 23 oltre al sabato dalle 8 alle 19
Fascia F3	Dalle 23 alle 7, domeniche e giorni festivi

Altri oneri/servizi accessori: È prevista l'applicazione di un onere pari a 29,00 € in caso di subentro, voltura, prima attivazione, variazione potenza o cessazione della presa (oltre ai costi direttamente addebitati dal Distributore al Fornitore come descritto nell'art. 4.2 delle CGF) e di un onere di 9,90 € in caso di cambio piano tariffario.

Modalità di indicizzazione/Variazioni: I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di regolazione per Energia reti e Ambiente qualora applicabili.

Descrizione dello sconto e/o del bonus: Nel calcolo non è compreso lo sconto online pari a 0,05 €/kWh riservato a tutti i clienti che non adoperano il call center ma utilizzano i canali alternativi come e-mail, chat e area personale del sito wekiwi.it. Il Calcolo non include inoltre alcun bonus benvenuto. Es: bonus Altroconsumo, bonus passaparola, etc. Lo Sconto Online è riconosciuto per durate contrattuali superiori a 12 mesi e si applicano a partire dal primo mese di fornitura. Modalità di fatturazione: gli sconti saranno fatturati nelle sole fatturazioni di conguaglio e saranno successivamente riacdebitati per durate contrattuali inferiori ai 12 mesi. Il calcolo non include i 2 euro di sconto per fattura se il pagamento è attraverso accredito diretto in banca (SDD).

Altri dettagli sull'offerta: Il prezzo della componente energia è indicizzato e varia mensilmente. La tariffa di cui alla colonna B varia mensilmente ed il valore indicato è quello relativo al mese di novembre 2024. Il confronto è frutto di un calcolo statico (per verificare le variazioni apportate trimestralmente alla tariffa dalla ARERA è possibile consultare il sito www.arera.it). Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas" (<https://www.ilportaleofferte.it/portaleOfferte/>)

Si precisa che i dati riportati in tabella relativamente all'anno 2022 si riferiscono al mix energetico del Gruppo Tremagi nel suo complesso, del quale Wekiwi fa parte. Al contrario, i dati relativi all'anno 2023 si riferiscono alla composizione del mix energetico venduto da Wekiwi.

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Wekiwi nei due anni precedenti		Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico nei due anni precedenti	
	2023*	2022**	2023*	2022**
Fonti rinnovabili	60,68 %	70,19 %	46,31 %	36,95 %
Carbone	8,02 %	5,33 %	5,27 %	8,34 %
Gas naturale	26,35 %	20,90 %	42,99 %	48,66 %
Prodotti petroliferi	0,70 %	0,55 %	0,90 %	1,16 %
Nucleare	1,26 %	0,90 %	0,00 %	0,00 %
Altre fonti	2,98 %	2,13 %	4,53 %	4,89 %

*dato preconsuntivo

**dato consuntivo

Energia prezzo variabile domestico - OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 11/11/2024 AL 10/12/2024

Codice offerta SEPA - MONO: 002380ETVML01XX00000010046340124 - FASCE: 002380ETVFL01XX00000010047270624

Codice offerta Bollettino - MONO: 002380ETVML01EE00000010046460124 - FASCE: 002380ETVFL01XX00000010046471023

Venditore	Wekiwi Srl Tel 02 91731991 Viale Andrea Doria, 8 - 20124 Milano clienti@wekiwi.it
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Valide per siti ad uso domestico
Metodi e canali di pagamento	SEPA/SDD o Bollettino postale
Frequenza di fatturazione	Bimestrale - Trimestrale - Quadrimestrale
Garanzie richieste	Nessuna garanzia richiesta

SPESA ANNUA IN €/ANNO (ESCLUSE LE IMPOSTE)

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza	
1.500	558,05 €
2.200	721,93 €
2.700	846,34 €
3.200	970,75 €
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di non residenza	
900	520,90 €
4.000	1270,91 €
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza	
3.500	1078,99 €
Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza	
6.000	1734,63 €

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

CONDIZIONI ECONOMICHE																											
Prezzo materia prima energia	Prezzo variabile																										
Costo per consumi																											
Indice	PUN																										
Periodicità indice	Mensile																										
Grafico indice (12 mesi)	<table border="1"> <caption>Dati del Grafico Indice (12 mesi)</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice (PUN)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>nov-23</td><td>120</td></tr> <tr><td>dic-23</td><td>115</td></tr> <tr><td>gen-24</td><td>100</td></tr> <tr><td>feb-24</td><td>85</td></tr> <tr><td>mar-24</td><td>88</td></tr> <tr><td>apr-24</td><td>85</td></tr> <tr><td>mag-24</td><td>95</td></tr> <tr><td>giu-24</td><td>105</td></tr> <tr><td>lug-24</td><td>115</td></tr> <tr><td>ago-24</td><td>125</td></tr> <tr><td>set-24</td><td>115</td></tr> <tr><td>ott-24</td><td>115</td></tr> </tbody> </table>	Mese	Indice (PUN)	nov-23	120	dic-23	115	gen-24	100	feb-24	85	mar-24	88	apr-24	85	mag-24	95	giu-24	105	lug-24	115	ago-24	125	set-24	115	ott-24	115
Mese	Indice (PUN)																										
nov-23	120																										
dic-23	115																										
gen-24	100																										
feb-24	85																										
mar-24	88																										
apr-24	85																										
mag-24	95																										
giu-24	105																										
lug-24	115																										
ago-24	125																										
set-24	115																										
ott-24	115																										
Totale	PUN + 0,02 €/kWh *																										
Costo fisso anno	Costo per potenza impegnata																										
110,00 €/anno *	0,00 €/Kw *																										
Altre voci di costo	<ul style="list-style-type: none"> Saranno applicati al Cliente gli oneri relativi al servizio di trasmissione, distribuzione, misura e gli oneri di sistema (componenti ASOS, ARIM e DISPBT), servizio di aggregazione delle misure. Gli oneri di sistema includono la componente Asos, che serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici. I corrispettivi sopracitati sono stabiliti dall'ARERA e soggetti a periodico aggiornamento. Il Cliente si impegna a corrispondere tutte le ulteriori componenti tariffarie e gli oneri di sistema eventualmente stabiliti dall'ARERA o da diversa Autorità competente, di volta in volta applicabili. I corrispettivi sono indicati nella tabella riepilogativa**. 																										
Imposte	https://www.wekiwi.it/main/faq/																										
Sconti e bonus	<ul style="list-style-type: none"> Sconto sulla carica pari a 0,05 €/kWh, si applica ai consumi inclusi nella Carica come da tabelle sottostanti ovvero ai consumi mensili comunicati dal distributore competente se inferiori (non si applica alle perdite di rete). Sconto online pari a 0,05 €/kWh, è garantito se non utilizzi il customer care telefonico nel periodo di fatturazione. Il bonus di benvenuto sarà ripartito nelle fatture che contabilizzano i primi cinque mesi di consumi. Se hai scelto l'offerta con carica, il bonus verrà ripartito nelle fatture di conguaglio. 																										
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno																										
Durata condizioni e rinnovo	L'offerta prevede un prezzo indicizzato per 12 mesi. I corrispettivi a partire dal 13° mese di fornitura saranno soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni come previsto dalle Condizioni Economiche.																										
Altre caratteristiche	I prezzi sono su unica fascia o differenziati su più fasce, come indicato nelle Condizioni Economiche.																										

*Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Modalità di presentazione dei reclami e di risoluzione delle controversie. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
Diritto di ripensamento	<p>Art. 13 delle CGF: Diritto di ripensamento previsto per il Cliente Consumatore e per il Condominio a) Il Cliente Consumatore può esercitare il diritto di ripensamento (da intendersi come il diritto di recesso ai sensi dell'art. 52 e ss. del Codice del Consumo) dal Contratto senza oneri entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto, come indicato all'art. 11 delle presenti CGF. L'esecuzione del contratto verrà avviata solo una volta trascorso il predetto periodo di 14 giorni. b) Qualora venga richiesta esplicitamente l'esecuzione immediata del Contratto, il Cliente potrà ugualmente esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto e, in tali casi, il Cliente sarà tenuto a corrispondere al Fornitore gli importi relativi ai costi sostenuti, così come indicati dal Fornitore al momento della richiesta del servizio da parte del Cliente. Valgono in ogni caso le disposizioni previste dall'art. 9.6 del Codice di Condotta Commerciale. c) Ai fini dell'esercizio del diritto di ripensamento il Cliente Consumatore dovrà inviare una comunicazione, contenente una dichiarazione esplicita, a mezzo di lettera raccomandata A/R a WEKIWI Srl, Viale Andrea Doria 8, 20144 Milano, o un fax al n. 02.91731993 o un'e-mail a clienti@wekiwi.it. Per esercitare il diritto di ripensamento il Cliente può utilizzare l'apposito modello riportato nella nota informativa.</p>
Attivazione della fornitura	<p>Art. 1.3 delle CGF: Tempi di attivazione della Fornitura a) L'inizio della Fornitura avverrà alla prima data utile, nel rispetto dei tempi previsti per il cambio fornitore (switching) e comunque entro il tempo massimo di 120 giorni dalla data di conclusione del contratto. b) Ove i tempi di attivazione dovessero essere maggiori rispetto a quelli sopra indicati, il Fornitore ne darà tempestiva comunicazione al Cliente per iscritto.</p>
Dati di lettura	<p>Art. 6.3 delle CGF: Rilevazione dei consumi – Autolettura a) Al fine del computo dei consumi contabilizzati nella fattura verranno utilizzati i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore. In mancanza dei dati di misura effettivi, verranno utilizzate le autoletture comunicate dal Cliente (secondo le modalità e le tempistiche indicate in bolletta) e validate dal Distributore. Qualora non siano resi disponibili né i dati effettivi né le autoletture validate dal Distributore, la fatturazione avverrà determinando dati di misura stimati sulla base dei consumi storici del cliente forniti dal Distributore oppure, in alternativa e in deroga all'art. 6.2 del TIF, sulla base delle informazioni fornite dal Cliente e ritenute utili alla determinazione dei prelievi. b) La determinazione dei dati di misura stimati verrà effettuata in modo tale da ridurre al minimo lo scostamento tra consumi effettivi e consumi stimati. c) In ogni caso, in deroga all'art. 6.6, lettera a) e b) del TIF, la fattura contabilizzerà i consumi dell'intero periodo cui si riferisce, anche in presenza di una lettura effettiva che non si estenda all'intero periodo. In tale ipotesi la fattura contabilizzerà consumi effettivi sino alla data in cui saranno disponibili dati di misura effettivi e successivamente contabilizzerà dati di misura stimati. d) In caso di Fornitura di gas naturale, qualora i volumi siano rilevati da gruppi di misura non dotati di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, i volumi stessi verranno adeguati mediante l'applicazione del Coefficiente di conversione dei volumi misurati per il gas naturale "C" ai sensi del RTDG. e) Per tutto il periodo contrattuale il Cliente si obbliga ad agevolare l'accesso al personale incaricato alla rilevazione della lettura.</p>
Ritardo nei pagamenti	<p>Art. 6.5 delle CGF: Termini e modalità di pagamento Il Cliente si impegna a effettuare i pagamenti entro il termine indicato in fattura. Art. 6.6 delle CGF: Sospensione della Fornitura per morosità del Cliente In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura in accordo all'articolo 16 del TIMOE per le utenze energia e in accordo all'articolo 19 del TIMG per le utenze gas.</p>

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità e tempistiche	<p>Art. 8 delle CGF: Recesso del contratto.</p> <p>a) In conformità all'Allegato A alla delibera ARERA n. 302/2016/R/com, è facoltà del Cliente finale domestico, del Cliente finale non domestico con consumi Gas inferiori a 200.000 Smc/anno ovvero alimentato in BT: i) recedere in qualsiasi momento dal Contratto per cambiare fornitore; in tal caso il nuovo Fornitore esercita il recesso in nome e per conto del Cliente trasmettendo la relativa comunicazione al SII entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio fornitura; ii) recedere per disattivare il punto di fornitura con un preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione da parte del Cliente.</p> <p>b) Il Cliente non domestico con consumi Gas complessivamente superiori a 200.000 Smc/anno ovvero con almeno un punto di fornitura alimentato in MT o AT nell'ambito delle medesime CTE, potrà recedere con almeno un preavviso di 3 (tre) mesi rispetto all'ultimo giorno di validità delle CTE in essere al momento dell'esercizio della facoltà di recesso; il recesso avrà efficacia a partire dal giorno successivo all'ultimo giorno di validità delle CTE. In caso di cambio fornitore il venditore entrante, munito di apposita procura rilasciata dal Cliente finale, esercita il recesso per conto del medesimo Cliente mediante invio della richiesta di switching al SII.</p> <p>c) In alternativa, il Cliente non domestico con consumi Gas complessivamente superiori a 200.000 Smc/anno ovvero con almeno un punto di fornitura alimentato in MT o AT nell'ambito delle medesime CTE, può comunicare la sua volontà di recedere dal Contratto di fornitura in essere direttamente al venditore uscente. In ipotesi, invece, di recesso esercitato per disattivare il punto di fornitura, il Cliente finale dovrà inoltrare direttamente la comunicazione di recesso per iscritto.</p> <p>d) Ai Clienti finali domestici, ai Clienti finali non domestici con consumi Gas inferiori a 200.000 Smc/anno ovvero alimentati in BT non si applicano penali per il mancato rispetto dei termini di preavviso. Negli altri casi sarà applicata una penale commisurata a tre mensilità della componente materia prima.</p> <p>e) Il Fornitore potrà recedere dal Contratto dando comunicazione scritta con un preavviso di 6 (sei) mesi. Il predetto termine di preavviso decorre dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Cliente finale.</p>
Oneri di recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data (a cura dell'operatore)
Offerta proposta dal sito wekiwi.it, validità dal 11/11/2024 al 10/12/2024	

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA
- Livelli di qualità commerciale
- Modulo sul diritto di ripensamento

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

**Tabella riepilogativa Altre voci di costo DOMESTICI	Abitazioni di residenza anagrafica			Abitazioni diverse dalla residenza anagrafica		
	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	Di cui A sos	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	Di cui A sos
Quota energia (euro/kWh)	0,01220	0,038637	0,008828	0,01220	0,038637	0,029809
Quota fissa (euro/anno)	22,08000	-	-	22,0800	91,5624	91,5624
Quota potenza (euro/kWh/anno)	22,39880	-	-	22,3988	-	-

Gentile Cliente,

come da art. 37 del TIQV (deliberazione ARERA 413/2016/R/com e s.m.i.), tutte le società di vendita dell'energia elettrica sono tenute a comunicare ai propri clienti i livelli di qualità commerciale da rispettare, gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei medesimi e i risultati relativi all'anno precedente. Nel presente allegato trovi le indicazioni relative ai risultati dell'anno 2023 di Wekiwi.

Sono inoltre indicati i livelli di qualità da rispettare nonché gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei livelli specifici.

Livelli specifici di qualità	Vincoli dell'Autorità (TIQV)	CLIENTI EE BASSA TENSIONE DOMESTICI	CLIENTI EE BASSA TENSIONE NON DOMESTICI	CLIENTI EE MEDIA TENSIONE	CLIENTI GAS BASSA PRESSIONE DOMESTICO	CLIENTI GAS BASSA PRESSIONE CONDOMINI USO DOMESTICO	CLIENTI GAS BASSA PRESSIONE ATTIVITÀ SERVIZIO PUBBLICO	CLIENTI GAS BASSA PRESSIONE USI DIVERSI	CLIENTI EE MULTISITO	CLIENTI GAS MULTISITO
Tipo di prestazione	Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione	Grado di rispetto	Grado di rispetto	Grado di rispetto	Grado di rispetto	Grado di rispetto	Grado di rispetto	Grado di rispetto	Grado di rispetto	Grado di rispetto
Rettifica di fatturazione	60 giorni solari	100%	Non pervenute richieste	Non pervenute richieste	Non pervenute richieste	Non pervenute richieste	Non pervenute richieste	Non pervenute richieste	100%	100%
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	100%	Non pervenute richieste	Non pervenute richieste	Non pervenute richieste	Non pervenute richieste	Non pervenute richieste	Non pervenute richieste	Non pervenute richieste	Non pervenute richieste
Risposta motivata a reclami scritti	30 giorni solari	100%	100%	100%	100%	Non pervenute richieste	Non pervenute richieste	100%	100%	100%

Livelli generali di qualità	Vincoli dell'Autorità (TIQV)	CLIENTI EE BASSA TENSIONE DOMESTICI	CLIENTI EE BASSA TENSIONE NON DOMESTICI	CLIENTI EE MEDIA TENSIONE	CLIENTI GAS BASSA PRESSIONE DOMESTICO	CLIENTI GAS BASSA PRESSIONE CONDOMINI USO DOMESTICO	CLIENTI GAS BASSA PRESSIONE ATTIVITÀ SERVIZIO PUBBLICO	CLIENTI GAS BASSA PRESSIONE USI DIVERSI	CLIENTI EE MULTISITO	CLIENTI GAS MULTISITO
Tipo di prestazione	Percentuale minima	Grado di rispetto	Grado di rispetto	Grado di rispetto	Grado di rispetto	Grado di rispetto	Grado di rispetto	Grado di rispetto	Grado di rispetto	Grado di rispetto
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari	100%	100%	100%	100%	100%	Non pervenute richieste	Non pervenute richieste	Non pervenute richieste	100%	Non pervenute richieste

L'Autorità per l'energia elettrica e il gas ha previsto l'erogazione di un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto dei tempi di esecuzione stabiliti per i livelli specifici di qualità per responsabilità di Illumia SpA per i servizi di competenza. L'indennizzo è pari a € 25 se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo; è pari a € 50 se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo; è pari a € 75 se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo. Con Del. ARG/com 104/10 e s.m.i., l'ARERA ha inoltre stabilito che il mancato rispetto di quanto previsto in ordine alla periodicità di emissione delle fatture e ai tempi di comunicazione di "variazione unilaterale delle condizioni contrattuali", comporta la corresponsione da parte del Fornitore al Cliente finale interessato, di indennizzi automatici pari rispettivamente a € 20 e € 30.

Sono inoltre previsti ai sensi del TIMOE (Testo Integrato Morosità Elettrica) e del TIMG (Testo Integrato Morosità Gas) degli ulteriori indennizzi per il caso di mancato rispetto della modalità di costituzione in mora e sospensione della fornitura di energia elettrica e/o gas naturale:

- euro 30,00 in caso di sospensione della fornitura e/o riduzione della potenza in mancanza di previo invio della raccomandata di messa in mora;
- euro 20,00 in caso di sospensione della fornitura e/o riduzione della potenza prima della scadenza dei termini di cui all'articolo 6.5 delle condizioni generali di fornitura.