



ENERGIA ELETTRICA

Allegato all'accettazione della proposta di fornitura (pagina 1 di 2)

Condizioni Tecnico Economiche Energia Elettrica valide dal 9/11/2024 fino al 10/10/2024

Prezzo Energia	FO
<i>Al lordo delle perdite di rete (€/kWh)</i>	0,3000 €

Condizioni previste dall'offerta

- Altri oneri/Servizi accessori:** Oltre ai prezzi di listino e agli sconti, saranno applicati gli ulteriori corrispettivi stabiliti dall'Autorità per l'Energia ed il Gas - Arera (per i servizi di trasporto, distribuzione e misura, dispacciamento, perdite di rete standard del 10% su energia e dispacciamento, oltre alle componenti tariffarie degli oneri di sistema A e UC, componenti ASOS e ARIM), servizio di aggregazione delle misure. Gli oneri di sistema includono la componente Asos, che serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione, oltre alle imposte e tasse (il dettaglio delle imposte applicate in bolletta è presente nelle FAQ del sito wekiwi.it). Si riportano nel seguito gli oneri aggiuntivi applicati discrezionalmente dal fornitore in regime di mercato libero:
- Componente di commercializzazione energia elettrica:** si prevede l'applicazione di un corrispettivo fisso di commercializzazione valorizzato forfettariamente pari a 192,00 euro/anno;
- Oneri di gestione amministrativa e sconto SDD:** saranno addebitati al cliente oneri per la gestione amministrativa degli incassi (es. gestione dei pagamenti, gestione degli scarti, oneri per anticipo fatture, commissioni bancarie) pari a € 2,00 per ogni pagamento. A seguito dell'attivazione dell'addebito SEPA Direct Debit (SDD) sarà riconosciuto altresì al cliente uno sconto promozionale pari a € 12,00/anno per utenza. Restano a carico del Cliente gli eventuali costi bancari previsti dalla propria banca, per l'addebito su conto corrente;
- Oneri per solleciti di pagamento, messa in mora e interessi di mora:** in caso di ritardato pagamento delle fatture, il Cliente sarà tenuto, senza la necessità di formale messa in mora da parte del Creditore, alla corresponsione in favore di quest'ultimo di interessi moratori sugli importi delle fatture insolute al tasso BCE tempo per tempo vigente aumentato di 8 punti percentuali, così come previsto dal D. Lgs. n.231/2002, dal giorno successivo alla scadenza di ciascuna fattura e sino all'integrale soddisfo. Gli interessi di mora saranno applicati con un valore minimo di 5 euro per punto di fornitura a titolo di rimborso per la gestione dell'insoluto. Il Fornitore addebiterà al Cliente le spese di eventuali diffide e solleciti di pagamento inviati nella misura di 10,00 euro per ciascun invio;
- Costi una-tantum opzionali per effettuare un cambio piano tariffario:** ai cambi piano (ovvero modifiche all'offerta / scelta di un prodotto differente) intervenuti durante la vigenza della fornitura, dietro richiesta del Cliente, sarà applicato un contributo pari a 9,90 euro solo nel caso in cui il fornitore sia d'accordo col cambio piano;
- DispBT:** wekiwi addebiterà la componente DispBT come definita dal TIV di volta in volta vigente (attualmente pari a 1,3183 €/punto di fornitura all'anno) ripartita su base mensile. Questa componente verrà applicata agli utenti di cui all'articolo 2.3 lettera a) del TIV.
- Il cliente finale è tenuto a versare al venditore una garanzia nella forma di deposito cauzionale pari all'importo previsto dal TIV (Testo Integrato Vendita), pari a 11,50 € ogni kW di potenza impegnata per clienti domestici, 15,50 € ogni kW di potenza impegnata per clienti BT altri usi, importo equivalente a circa un mese di fornitura per clienti di diversa tipologia. Per i soli clienti domestici che scelgono l'Addebito su Conto Corrente Bancario (SEPA) non verrà addebitato alcun deposito cauzionale
- Costi una-tantum per la gestione di pratiche di natura tecnica (es. voltare, aumenti di potenza):** il Cliente riconoscerà al Fornitore, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente tramite il Fornitore (a titolo esemplificativo e non esaustivo: aumento o diminuzione della potenza disponibile, verifica del gruppo di misura, verifica della tensione nel punto di consegna, spostamento del gruppo di misura, subentri e voltare), l'importo che allo stesso sarà addebitato secondo quanto previsto dalla normativa di volta in volta vigente, nonché gli oneri di gestione per un importo pari a 23,00 euro.

Timbro e firma per accettazione



**ENERGIA ELETTRICA****Allegato all'accettazione della proposta di fornitura (pagina 2 di 2)**

Condizioni Tecnico Economiche Energia Elettrica valide fino al 10/10/2024

Condizioni previste dall'offerta (Cont.)

- **Voltura contestuale Energia Elettrica (Del. 360/2021):** in caso di gestione di voltura contestuale energia, wekiwi entro 3 giorni lavorativi dalla sottoscrizione del contratto procederà con l'attivazione del punto e contestuale aggiornamento dei dati fiscali. A pratica conclusa, verrà trasmessa una mail di conferma all'indirizzo indicato in fase di adesione contrattuale. Nel momento in cui si decide di procedere in questo modo, viene confermata automaticamente la volontà di rinunciare ai 14 giorni di diritto di ripensamento.
- **Fasce Orarie/Prezzo monorario:** Le fasce orarie sono definite Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA): F1 dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 19; F2 dal lunedì al sabato dalle 7 alle 8 e dalle 19 alle 23 oltre al sabato dalle 8 alle 19; F3 dalle 23 alle 7, domeniche e giorni festivi. Se intendi espressamente richiedere una fatturazione monoraria è necessario prima della data di attivazione della fornitura inviare un'e-mail dopo la sottoscrizione del contratto a clienti@wekiwi.it. Si precisa che il prezzo monorario può essere richiesto solo per nuovi punti di fornitura non ancora in fornitura con Wekiwi S.r.l. e comunque con validità sino al termine di validità dei prezzi proposti nelle presenti condizioni tecnico economiche (12 mesi). Se la richiesta di fatturazione monoraria è inviata a wekiwi dopo l'attivazione della fornitura entro i primi 12 mesi dall'attivazione il passaggio al prezzo monorario sarà gestito come cambio piano (come descritto nel seguito).
- **Perfezionamento del contratto e Diritto di ripensamento:** Il contratto si perfeziona al momento del ricevimento della mail di benvenuto con allegato il plico contrattuale. Il fornitore darà seguito al contratto se non si verificano le condizioni ostantive descritte negli articoli 1.1 e 1.2 delle CGF (ad es. incongruenza dati e requisiti di solvibilità). Il diritto di ripensamento potrà essere esercitato nei 14 giorni successivi al perfezionamento del contratto scrivendo una semplice mail a clienti@wekiwi.it riportando i propri dati identificativi (es. Nome/Cognome e/o l'identificativo del punto di fornitura: POD nel caso dell'energia elettrica, PDR nel caso del gas naturale).
- **Rateizzazione:** Il Cliente può richiedere la rateizzazione delle fatture, prima della scadenza delle stesse, inviando una mail all'indirizzo clienti@wekiwi.it.
- **Modalità di indicizzazione/Variazioni:** I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di regolazione per Energia reti e Ambiente qualora applicabili.
- **Altri dettagli sull'offerta:** Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas" (<https://www.ilportaleofferte.it/portaleOfferte/>).
- **Richiesta di Subentro:** Di seguito il link con il form da compilare solo in caso di riattivazione del contatore chiuso (che non eroga energia): <https://forms.gle/a8qcSetP6SILLBAM8>

Domande frequenti

- Gli sconti di wekiwi sono accreditati nelle sole mensilità di conguaglio in quanto occorre verificare se è stato contattato il servizio clienti telefonico.
- Sul sito wekiwi.it è presente la sezione FAQ dove puoi trovare risposta alle più frequenti domande dei nostri Clienti sull'offerta wekiwi: <https://www.wekiwi.it/main/faq/>
- Wekiwi premia il passaparola: puoi ottenere bonus aggiuntivi direttamente in bolletta se presenti nuovi clienti. Scopri come: <https://www.wekiwi.it/main/passaparola/>
- Wekiwi è anche fotovoltaico, scopri le nostre proposte su wekiwisolar.it

Timbro e firma per accettazione

Energia prezzo fisso standard Placet Business - OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 11/09/2024 AL 10/10/2024

Codice offerta: 002380ESFMP01XX00000010046521222

Venditore	Wekiwi Srl Tel 02 91731991 Viale Andrea Doria, 8 - 20124 Milano clienti@wekiwi.it
Durata del contratto	Indeterminata
Termine accettazione della proposta	Se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.
Condizioni dell'offerta	Valide per siti ad uso non domestico
Metodi e canali di pagamento	SEPA/SDD - BONIFICO
Frequenza di fatturazione	Mensile
Garanzie richieste	Nessuna garanzia richiesta

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Prezzo fisso per 12 mesi
Costo per consumi	
Costo per consumi	0,32 €/kWh
Costo fisso anno	192,00 €/anno
Costo per potenza impegnata	0,00 €/kW
Altre voci di costo	Saranno applicati al Cliente gli oneri relativi al servizio di trasmissione, distribuzione, misura e gli oneri di sistema (componenti ASOS e ARIM), servizio di aggregazione delle misure. Gli oneri di sistema includono la componente Asos, che serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici. I corrispettivi sopracitati sono stabiliti dall'ARERA e soggetti a periodico aggiornamento. Il Cliente si impegna a corrispondere tutte le ulteriori componenti tariffarie e gli oneri di sistema eventualmente stabiliti dall'ARERA o da diversa Autorità competente, di volta in volta applicabili. I corrispettivi sono indicati nella tabella riepilogativa**.
Imposte	https://www.wekiwi.it/main/faq/
Sconti e bonus	A seguito dell'attivazione dell'addebito SEPA Direct Debit (SDD) sarà riconosciuto altresì al cliente uno sconto promozionale pari a € 12,00/anno per utenza. Restano a carico del Cliente gli eventuali costi bancari previsti dalla propria banca, per l'addebito su conto corrente.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	
Durata condizioni e rinnovo	L'offerta prevede un prezzo indicizzato per 12 mesi. I corrispettivi a partire dal 13° mese di fornitura saranno soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni come previsto dalle Condizioni Economiche.
Altre caratteristiche	I prezzi sono su unica fascia o differenziati su più fasce, come indicato nelle Condizioni Economiche.

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data (a cura dell'operatore)
Offerta proposta dal sito wekiwi.it, validità dal 11/09/2024 al 10/10/2024	

**Tabella riepilogativa Altre voci di costo NON DOMESTICI (per potenze impegnate inferiori o uguali a 1,5 kW)	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	A sos
Quota energia (euro/kWh)			
luglio 2024	0,01220	0,038637	0,029809
agosto 2024			
settembre 2024			
Quota fissa (euro/anno)	22,0800	91,5624	91,5624
Quota potenza (euro/kWh/anno)	22,3988	-	-

**Tabella riepilogativa Altre voci di costo NON DOMESTICI (per potenze impegnate superiori a 1,5 kW o uguali a 3 kW)	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	A sos
Quota energia (euro/kWh)			
luglio 2024	0,01220	0,038637	0,029809
agosto 2024			
settembre 2024			
Quota fissa (euro/anno)	22,0800	91,5624	91,5624
Quota potenza (euro/kWh/anno)	22,3988	-	-

**Tabella riepilogativa Altre voci di costo NON DOMESTICI (per potenze impegnate superiori a 3 kW e inferiori o uguali a 6 kW)	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	A sos
Quota energia (euro/kWh)			
luglio 2024	0,01220	0,038637	0,029809
agosto 2024			
settembre 2024			
Quota fissa (euro/anno)	22,0800	91,5624	91,5624
Quota potenza (euro/kWh/anno)	22,3988	-	-

**Tabella riepilogativa Altre voci di costo NON DOMESTICI (per potenze impegnate superiori a 6 kW e inferiori o uguali a 10 kW)	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	A sos
Quota energia (euro/kWh)			
luglio 2024	0,01220	0,038637	0,029809
agosto 2024			
settembre 2024			
Quota fissa (euro/anno)	22,0800	91,5624	91,5624
Quota potenza (euro/kWh/anno)	22,3988	-	-

**Tabella riepilogativa Altre voci di costo NON DOMESTICI (per potenze impegnate superiori a 10 kW e inferiori o uguali a 15 kW)	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	A sos
Quota energia (euro/kWh)			
luglio 2024	0,01220	0,038637	0,029809
agosto 2024			
settembre 2024			
Quota fissa (euro/anno)	22,0800	91,5624	91,5624
Quota potenza (euro/kWh/anno)	22,3988	-	-

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Modalità di presentazione dei reclami e di risoluzione delle controversie. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
Diritto di ripensamento	<p>Art. 13 delle CGF: Diritto di ripensamento previsto per il Cliente Consumatore e per il Condominio a) Il Cliente Consumatore può esercitare il diritto di ripensamento (da intendersi come il diritto di recesso ai sensi dell'art. 52 e ss. del Codice del Consumo) dal Contratto senza oneri entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto, come indicato all'art. 11 delle presenti CGF. L'esecuzione del contratto verrà avviata solo una volta trascorso il predetto periodo di 14 giorni. b) Qualora venga richiesta esplicitamente l'esecuzione immediata del Contratto, il Cliente potrà ugualmente esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto e, in tali casi, il Cliente sarà tenuto a corrispondere al Fornitore gli importi relativi ai costi sostenuti, così come indicati dal Fornitore al momento della richiesta del servizio da parte del Cliente. Valgono in ogni caso le disposizioni previste dall'art. 9.6 del Codice di Condotta Commerciale. c) Ai fini dell'esercizio del diritto di ripensamento il Cliente Consumatore dovrà inviare una comunicazione, contenente una dichiarazione esplicita, a mezzo di lettera raccomandata A/R a WEKIWI Srl, Viale Andrea Doria 8, 20144 Milano, o un fax al n. 02.91731993 o un'e-mail a clienti@wekiwi.it. Per esercitare il diritto di ripensamento il Cliente può utilizzare l'apposito modello riportato nella nota informativa.</p>
Modalità di recesso	<p>Art. 8 delle CGF: Recesso del contratto. a) In conformità all'Allegato A alla delibera ARERA n. 302/2016/R/com, è facoltà del Cliente finale domestico, del Cliente finale non domestico con consumi Gas inferiori a 200.000 Smc/anno ovvero alimentato in BT: i) recedere in qualsiasi momento dal Contratto per cambiare fornitore; in tal caso il nuovo Fornitore esercita il recesso in nome e per conto del Cliente trasmettendo la relativa comunicazione al SII entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio fornitura; ii) recedere per disattivare il punto di fornitura con un preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione da parte del Cliente. b) Il Cliente non domestico con consumi Gas complessivamente superiori a 200.000 Smc/anno ovvero con almeno un punto di fornitura alimentato in MT o AT nell'ambito delle medesime CTE, potrà recedere con almeno un preavviso di 3 (tre) mesi rispetto all'ultimo giorno di validità delle CTE in essere al momento dell'esercizio della facoltà di recesso; il recesso avrà efficacia a partire dal giorno successivo all'ultimo giorno di validità delle CTE. In caso di cambio fornitore il venditore entrante, munito di apposita procura rilasciata dal Cliente finale, esercita il recesso per conto del medesimo Cliente mediante invio della richiesta di switching al SII. c) In alternativa, il Cliente non domestico con consumi Gas complessivamente superiori a 200.000 Smc/anno ovvero con almeno un punto di fornitura alimentato in MT o AT nell'ambito delle medesime CTE, può comunicare la sua volontà di recedere dal Contratto di fornitura in essere direttamente al venditore uscente. In ipotesi, invece, di recesso esercitato per disattivare il punto di fornitura, il Cliente finale dovrà inoltrare direttamente la comunicazione di recesso per iscritto. d) Ai Clienti finali domestici, ai Clienti finali non domestici con consumi Gas inferiori a 200.000 Smc/anno ovvero alimentati in BT non si applicano penali per il mancato rispetto dei termini di preavviso. Negli altri casi sarà applicata una penale commisurata a tre mensilità della componente materia prima. e) Il Fornitore potrà recedere dal Contratto dando comunicazione scritta con un preavviso di 6 (sei) mesi. Il predetto termine di preavviso decorre dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Cliente finale.</p>
Attivazione della fornitura	<p>Art. 13 delle CGF: Tempi di attivazione della Fornitura a) L'inizio della Fornitura avverrà alla prima data utile, nel rispetto dei tempi previsti per il cambio fornitore (switching) e comunque entro il tempo massimo di 120 giorni dalla data di conclusione del contratto. b) Ove i tempi di attivazione dovessero essere maggiori rispetto a quelli sopra indicati, il Fornitore ne darà tempestiva comunicazione al Cliente per iscritto.</p>
Dati di lettura	<p>Art. 6.2 delle CGF: Rilevazione dei consumi - Autolettura a) Al fine del computo dei consumi contabilizzati nella fattura verranno utilizzati i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore. In mancanza dei dati di misura effettivi, verranno utilizzate le autoletture comunicate dal Cliente (secondo le modalità e le tempistiche indicate in bolletta) e validate dal Distributore. Qualora non siano resi disponibili né i dati effettivi né le autoletture validate dal Distributore, la fatturazione avverrà determinando dati di misura stimati sulla base dei consumi storici del cliente forniti dal Distributore oppure, in alternativa e in deroga all'art. 6.2 del TIF, sulla base delle informazioni fornite dal Cliente e ritenute utili alla determinazione dei prelievi. b) La determinazione dei dati di misura stimati verrà effettuata in modo tale da ridurre al minimo lo scostamento tra consumi effettivi e consumi stimati. c) In ogni caso, in deroga all'art. 6.6, lettera a) e b) del TIF, la fattura contabilizzerà i consumi dell'intero periodo cui si riferisce, anche in presenza di una lettura effettiva che non si estenda all'intero periodo. In tale ipotesi la fattura contabilizzerà consumi effettivi sino alla data in cui saranno disponibili dati di misura effettivi e successivamente contabilizzerà dati di misura stimati. d) In caso di Fornitura di gas naturale, qualora i volumi siano rilevati da gruppi di misura non dotati di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, i volumi stessi verranno adeguati mediante l'applicazione del Coefficiente di conversione dei volumi misurati per il gas naturale "C" ai sensi del RTDG. e) Per tutto il periodo contrattuale il Cliente si obbliga ad agevolare l'accesso al personale incaricato alla rilevazione della lettura.</p>
Ritardo nei pagamenti	<p>Art. 6.4 delle CGF: Termini e modalità di pagamento Il Cliente si impegna a effettuare i pagamenti entro il termine indicato in fattura. Art. 6.5 delle CGF: Sospensione della Fornitura per morosità del Cliente. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura in accordo all'articolo 16 del TIMOE per le utenze energia e in accordo all'articolo 19 del TIMG per le utenze gas.</p>