



GAS NATURALE

Allegato all'accettazione della proposta di fornitura (pagina 1 di 3)

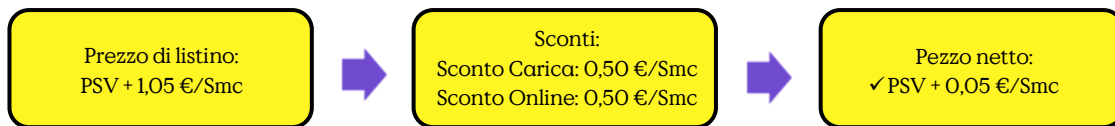
Condizioni Tecnico Economiche gas naturale valide fino al 10/08/2024

Prezzo Componente Gas:

L'offerta prevede l'applicazione di un prezzo variabile aggiornato mensilmente che resterà valido per 12 mesi, secondo la seguente formula:

Prezzo Gas = PSV + Fee, dove:

- il PSV sarà determinato dalla media aritmetica mensile dei prezzi giornalieri, come pubblicato nell'“European Gas Spot Market Report” da ICIS Heren il giorno lavorativo immediatamente precedente al giorno di somministrazione, uguale alla media aritmetica dei prezzi Bid e Ask in Eur/MWh del prezzo del gas naturale sotto il titolo “PSV Price Assessment - Day Ahead”, ad eccezione del weekend dove il riferimento dei prezzi Bid e Ask sarà “PSV Price Assessment - Weekend” e in caso di Bank Holiday (in London) dove il riferimento dei prezzi Bid e Ask sarà “PSV Price Assessment - Weekend”, (qualora cessi la pubblicazione dei citati parametri di riferimento, il Cliente accetta che vengano individuati dal Fornitore criteri alternativi equivalenti). Se nessun prezzo sarà pubblicato per un determinato giorno, il prezzo utilizzato sarà quello del giorno immediatamente precedente. PSV espresso in €/MWh è convertito in €/Smc sulla base di un coefficiente moltiplicativo pari a 0,0107. Il valore massimo raggiunto dall'indice PSV nel corso degli ultimi 12 mesi è stato pari a 0,4637 €/Smc con riferimento al mese di ottobre 2023;
- Il valore della Fee sarà costante e pari a:



Bonus Dual: quello che stai sottoscrivendo è un contratto di fornitura di energia elettrica e gas naturale. Grazie all'offerta dual, hai diritto ad un bonus di benvenuto di €50 (in misura di €25 per ciascun punto di fornitura). Il bonus di benvenuto sarà ripartito nelle fatture che contabilizzano i primi cinque mesi di consumi. Se hai scelto l'offerta con carica, il bonus verrà ripartito nelle fatture di conguaglio.

Condizioni previste dall'offerta

- Negli ultimi due anni solari i valori medi in €/Smc sono stati 0,4489 nel 2023 e 0,3309 nel 2024.
- Sconto sulla Carica:** scegli tu l'importo della tua Carica mensile ed hai uno sconto sui consumi inclusi nella Carica. Seleziona sul sito wekiwi.it l'importo più simile ai tuoi consumi reali. Noi ti aiuteremo a monitorarlo e potrai sempre modificare l'importo della Carica senza alcun costo. Lo sconto si applica ai consumi inclusi nella Carica come da tabelle sottostanti ovvero ai consumi mensili comunicati dal distributore competente se inferiori.
- Sconto Online:** è lo sconto che ti è garantito se non utilizzi il customer care telefonico nel periodo di fatturazione. Wekiwi ti premia se fai tutto on-line! Utilizza l'area riservata del nostro sito web per inoltrare le tue richieste e non il telefono. Se noi risparmiamo risparmi anche tu! Leggi questo articolo per conoscere come funziona lo Sconto Online: <http://www.wekiwi.it/main/sconto-online/>. Lo sconto si applica ai consumi di gas naturale.
- Gli sconti (Sconto Online e Sconto sulla Carica) sono riconosciuti per durate contrattuali superiori a 12 mesi e si applicano a partire dal primo mese di fornitura. Modalità di fatturazione: gli sconti saranno fatturati nelle sole fatturazioni di conguaglio e saranno successivamente riacdebitati per **durate contrattuali inferiori ai 12 mesi** (Il riacdebito non si applica per disattivazioni o cessazioni del punto di fornitura su iniziativa del cliente. Nel caso di modifiche contrattuali (es. volture e cambi piano) i 12 mesi saranno calcolati in base alla durata complessiva della fornitura). È sempre possibile anche in corso di fornitura, se si intende attivare una fornitura per brevi periodi, richiedere un cambio piano e sottoscrivere un'offerta standard (o Placet) senza l'applicazione dello sconto sulla Carica e senza la Carica wekiwi.
- Altri oneri/Servizi accessori:** Oltre ai prezzi di listino e agli sconti, saranno applicati gli ulteriori corrispettivi stabiliti dall'Autorità per l'Energia ed il Gas - Arera (per i servizi di trasporto, distribuzione e stoccaggio, oneri di sistema), oltre alle imposte e tasse (il dettaglio delle imposte applicate in bolletta è presente nelle FAQ del sito wekiwi.it). Si riportano nel seguito gli oneri aggiuntivi applicati discrezionalmente dal fornitore in regime di mercato libero:
 - Componente di commercializzazione gas naturale:** si prevede l'applicazione di un corrispettivo fisso di commercializzazione valorizzato forfettariamente pari a 110,00 euro/anno per le utenze domestiche. Inoltre, è prevista l'applicazione di un corrispettivo variabile di commercializzazione pari a 0,053 euro/Smc;
 - Oneri di gestione amministrativa e sconto SDD:** saranno addebitati al cliente oneri per la gestione amministrativa degli incassi (es. gestione dei pagamenti, gestione degli scarti, oneri per anticipo fatture, commissioni bancarie) pari a € 2,00 per ogni pagamento. A seguito dell'attivazione dell'addebito SEPA Direct Debit (SDD) sarà riconosciuto altresì al cliente uno sconto promozionale pari a € 2,00 per ogni pagamento. Restano a carico del Cliente gli eventuali costi bancari previsti dalla propria banca, per l'addebito su conto corrente;
 - Oneri per la periodicità della Carica:** wekiwi applicherà un corrispettivo di gestione Carica per ogni fattura emessa in base al numero di mensilità selezionato dal Cliente, segnatamente 1 euro per la carica bimestrale e 0,5 euro per la carica trimestrale, mentre alcun corrispettivo di gestione Carica sarà applicato in caso di carica quadrimestrale;

Firma apposta digitalmente



**> GAS NATURALE****Allegato all'accettazione della proposta di fornitura (pagina 2 di 3)**

Condizioni Tecnico Economiche gas naturale valide fino al 10/08/2024

**Condizioni previste dall'offerta**

- **Oneri per solleciti di pagamento, messa in mora e interessi di mora:** in caso di ritardato pagamento delle fatture, il Cliente sarà tenuto, senza la necessità di formale messa in mora da parte del Creditore, alla corresponsione in favore di quest'ultimo di interessi moratori sugli importi delle fatture insolute al tasso BCE tempo per tempo vigente aumentato di 8 punti percentuali, così come previsto dal D. Lgs. n.231/2002, dal giorno successivo alla scadenza di ciascuna fattura e sino all'integrale soddisfo. Gli interessi di mora saranno applicati con un valore minimo di 5 euro per punto di fornitura a titolo di rimborso per la gestione dell'insoluto. Il Fornitore addebiterà al Cliente le spese di eventuali diffide e solleciti di pagamento inviati nella misura di 10,00 euro per ciascun invio;
- **Costi una-tantum opzionali per effettuare un cambio piano tariffario:** ai cambi piano (ovvero modifiche all'offerta / scelta di un prodotto differente) intervenuti durante la vigenza della fornitura, dietro richiesta del Cliente, sarà applicato un contributo pari a 9,90 euro solo nel caso in cui il fornitore sia d'accordo col cambio piano;
- **Costi una-tantum per la gestione di pratiche di natura tecnica (es. vulture, aumenti di potenza):** il Cliente riconoscerà al Fornitore, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente tramite il Fornitore (a titolo esemplificativo e non esaustivo: aumento o diminuzione della potenza disponibile, verifica del gruppo di misura, verifica della tensione nel punto di consegna, spostamento del gruppo di misura, subentri e vulture), l'importo che allo stesso sarà addebitato secondo quanto previsto dalla normativa di volta in volta vigente, nonché gli oneri di gestione per un importo pari a 29,00 euro.
- **Prezzo:** Il prezzo esposto è espresso in €/Smc (Standard Metri Cubi) e riferito ad un PCS (Potere Calorifico Superiore) pari a 38,52 MJ/Smc. Il prezzo gas contrattuale sarà adeguato in base alla PCS della sua zona, attraverso questa operazione: Prezzo Gas / PCS STANDARD (38,52 MJ/Smc) X il coefficiente P che trova nella sua fattura (relativo al proprio comune).
- **Perfezionamento del contratto e Diritto di ripensamento:** Il contratto si perfeziona al momento del ricevimento della mail di benvenuto con allegato il plico contrattuale. Il fornitore darà seguito al contratto se non si verificano le condizioni ostative descritte negli articoli 1.1 e 1.2 delle CGF (ad es. incongruenza dati e requisiti di solvibilità). Il diritto di ripensamento potrà essere esercitato nei 14 giorni successivi al perfezionamento del contratto scrivendo una semplice mail a clienti@wekiwi.it riportando i propri dati identificativi (es. Nome/Cognome e/o l'identificativo del punto di fornitura: POD nel caso dell'energia elettrica, PDR nel caso del gas naturale).
- **Richiesta di Subentro:** Di seguito il link con il form da compilare solo in caso di riattivazione del contatore chiuso (che non eroga gas): <https://forms.gle/mhiEWPr77dBP8Dfc6>
- **Temine di validità delle condizioni:** il temine della validità delle condizioni proposte è pari a 12 mesi. Allo scadere del periodo di validità delle condizioni economiche (o prezzi di fornitura) sarà applicato il seguente prezzo della materia prima (ferme restando le ulteriori condizioni applicate all'offerta): Prezzo lordo = PSV (punto di scambio virtuale) +1,48 €/Smc. Saranno mantenuti gli sconti sulla Carica e lo sconto Online già in vigore. Es. Sconto sulla Carica pari a 0,50 €/Smc e sconto online pari a 0,50 €/Smc portano ad un prezzo netto pari a: PSV +0,48 €/Smc. Il PSV è il prezzo d'acquisto del gas sui mercati all'ingrosso. La definizione del PSV è riportata nell'art.5.1 delle condizioni generali di fornitura. I valori assunti dal PSV mese per mese sono riportati nell'area riservata del sito wekiwi.it (sezione "documenti"). Inoltre, il valore del parametro PSV potrà assumere valori non inferiori a 0,35 €/Smc (cd. "floor"). Ai sensi dell'articolo 13.5 della delibera 426/2020 di Arera (cd. nuovo "Codice di Condotta Commerciale") wekiwi invierà una comunicazione scritta con la descrizione degli effetti di tale variazione automatica delle condizioni economiche, con un preavviso di almeno 60 giorni rispetto alla data in cui la variazione avrà efficacia. Il Cliente potrà esercitare il proprio diritto di recesso. Nel periodo di preavviso di cui sopra il Cliente potrà richiedere anche un cambio piano tariffario senza applicazione dei costi una-tantum opzionali per effettuare un cambio piano.
- **Rateizzazione:** Il Cliente può richiedere la rateizzazione delle fatture, prima della scadenza delle stesse, inviando una mail all'indirizzo clienti@wekiwi.it.
- **Modalità di indicizzazione/Variazioni:** I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di regolazione per Energia reti e Ambiente qualora applicabili.
- **Altri dettagli sull'offerta:** Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas" (<https://www.ilportaleofferte.it/portaleOfferte/>).
- Dal 1° gennaio 2021, per ricevere il bonus per disagio economico, sarà sufficiente che il cittadino/nucleo familiare presenti ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico, cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate da energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il numero verde 800.166.654.

Firma apposta digitalmente



GAS NATURALE

Allegato all'accettazione della proposta di fornitura (pagina 3 di 3)

Condizioni Tecnico Economiche gas naturale valide fino al 10/08/2024

Condizioni previste dall'offerta

- **Scelta della Carica:** Di seguito trovi le tabelle riepilogative dei Smc (standard metri cubi) inclusi nella carica mensile fatturata in acconto (iva esclusa). I costi presenti nelle tabelle sono indicativi e non comprensivi degli sconti proposti. I valori della Carica possono sempre essere modificati gratuitamente dalla propria area personale o scrivendo a clienti@wekiwi.it. All'interno della Carica sono stimate in maniera forfettaria anche le componenti regolate della bolletta (oneri di sistema, trasporto, accise). In sede di conguaglio oltre al consumo saranno conguagliate anche le componenti regolate, per le quali il fornitore si limita ad applicare le aliquote di volta in volta vigenti.

MODIFICHE AUTOMATICHE ALLA CARICA GAS (USO RISCALDAMENTO)

- Se si adoperi il gas per uso riscaldamento (categoria C1 o C3) la Carica mensile consigliata è pari almeno a 75,00 € nelle Regioni del Centro-Nord * e a 40,00 € nelle Regioni del Sud Italia.
- Se la Carica scelta è diversa da quanto indicato, wekiwi, ai sensi dell'art. 6.6 delle CGF, avrà la facoltà (ove lo ritenga necessario) di modificare la Carica dei mesi invernali (ottobre-marzo) come segue:
 - Importo della Carica mensile minimo pari a 75 euro per le Regioni del Centro-Nord*;
 - Importo della Carica mensile minimo pari a 40 euro per le Regioni del Sud;

In ogni caso è facoltà di wekiwi, nel periodo ottobre-marzo (inverno) modificare la modalità di fatturazione dei Clienti che adoperano il gas ad uso invernale, adoperando una frequenza bimestrale per evitare conguagli troppo elevati, senza maggiori costi per i Clienti.

*Valle d'Aosta, Lombardia, Trentino-Alto Adige, Friuli-Venezia Giulia, Veneto, Piemonte, Liguria, Emilia-Romagna, Toscana, Marche, Umbria, Abruzzo, Lazio, Molise

| GAS | | |
|-----------------|-----------------------|-----------------------|
| Carica mensile€ | Consumi mensili (smc) | Consumi annuali (smc) |
| 20 | 14 | 162 |
| 30 | 26 | 306 |
| 40 | 38 | 450 |
| 50 | 47 | 558 |
| 75 | 71 | 846 |
| 100 | 95 | 1.134 |
| 125 | 117 | 1.404 |
| 150 | 141 | 1.692 |
| 200 | 188 | 2.250 |
| 250 | 234 | 2.808 |
| 300 | 282 | 3.384 |
| 400 | 375 | 4.500 |
| > 400 | Carica / 1,05 | Carica / 1,05 * 12 |

Domande frequenti

- Sul sito wekiwi.it è presente la sezione FAQ dove puoi trovare risposta alle più frequenti domande dei nostri Clienti sull'offerta wekiwi:
- <https://www.wekiwi.it/main/faq/>
- Wekiwi premia il passaparola: puoi ottenere bonus aggiuntivi direttamente in bolletta se presenti nuovi clienti. Scopri come:
- <https://www.wekiwi.it/main/passaparola/>
- Wekiwi è anche fotovoltaico, scopri le nostre proposte su wekiwisolar.it

Firma apposta digitalmente

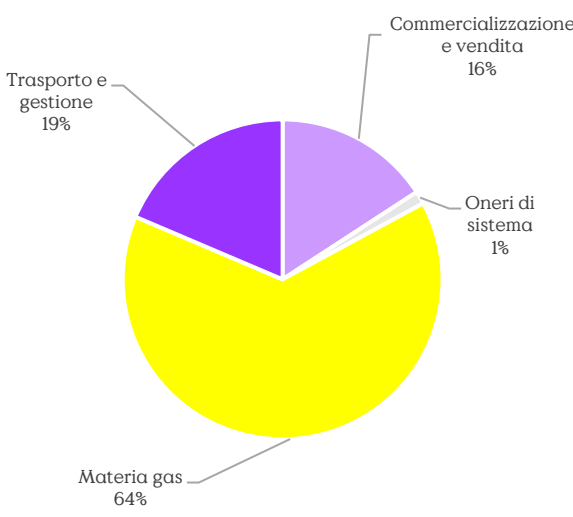
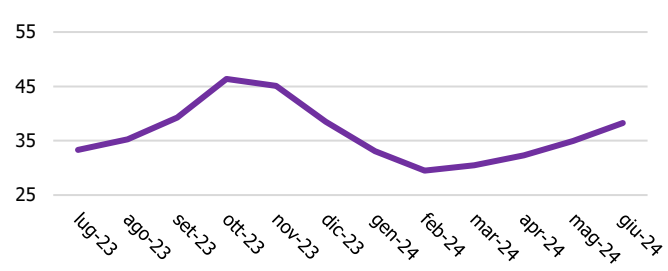


Gas prezzo variabile domestico - OFFERTA GAS VALIDA DAL 11/07/2024 AL 10/08/2024
Codice offerta SEPA: 002380GTVML01XX0000010045980823

| | |
|-------------------------------------|--|
| Venditore | Wekiwi Srl Tel 02 91731991 Viale Andrea Doria, 8 - 20124 Milano clienti@wekiwi.it |
| Durata del contratto | Indeterminata |
| Termine accettazione della proposta | Se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta. |
| Metodi e canali di pagamento | SEPA/SDD o Bollettino postale |
| Frequenza di fatturazione | Bimestrale - Trimestrale - Quadrimestrale |
| Garanzie richieste | Nessuna garanzia richiesta |

| SPESA ANNUA IN €/ANNO (ESCLUSE LE IMPOSTE) | | |
|--|----------------------------------|--|
| Consumo annuo (Smc) | Spesa annua stimata dell'offerta | Spesa annua stimata dell'offerta comprensiva dello sconto online |
| Ambito tariffario: Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria) | | |
| 120 | 321,66 € | 261,66 € |
| 480 | 788,79 € | 548,79 € |
| 700 | 1.068,33 € | 718,33 € |
| 1400 | 1.957,79 € | 1.257,79 € |
| 2000 | 2.718,05 € | 1.718,05 € |
| 5000 | 6.515,50 € | 4.015,50 € |
| Ambito tariffario: Nord Orientale (Lombardia, Trentino A.A., Veneto, Friuli V.G., Emilia-Romagna) | | |
| 120 | 310,86 € | 250,86 € |
| 480 | 769,00 € | 529,00 € |
| 700 | 1.043,52 € | 693,52 € |
| 1400 | 1.916,98 € | 1.216,98 € |
| 2000 | 2.663,49 € | 1.663,49 € |
| 5000 | 6.392,10 € | 3.892,10 € |
| Ambito tariffario: Centrale (Toscana, Umbria, Marche) | | |
| 120 | 317,05 € | 257,05 € |
| 480 | 784,44 € | 544,44 € |
| 700 | 1.064,14 € | 714,14 € |
| 1400 | 1.954,06 € | 1.254,06 € |
| 2000 | 2.714,73 € | 1.714,73 € |
| 5000 | 6.514,20 € | 4.014,20 € |
| Ambito tariffario: centro-sud orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata) | | |
| 120 | 309,54 € | 249,54 € |
| 480 | 784,77 € | 544,77 € |
| 700 | 1.068,84 € | 718,84 € |
| 1400 | 1.972,72 € | 1.272,72 € |
| 2000 | 2.745,37 € | 1.745,37 € |
| 5000 | 6.604,87 € | 4.104,87 € |
| Ambito tariffario: centro-sud occidentale (Lazio, Campania) | | |
| 120 | 327,83 € | 267,83 € |
| 480 | 820,39 € | 580,39 € |
| 700 | 1.114,16 € | 764,16 € |
| 1400 | 2.048,87 € | 1.348,87 € |
| 2000 | 2.848,05 € | 1.848,05 € |
| 5000 | 6.840,28 € | 4.340,28 € |
| Ambito tariffario: meridionale (Calabria, Sicilia) | | |
| 120 | 340,04 € | 280,04 € |
| 480 | 854,42 € | 614,42 € |
| 700 | 1.160,39 € | 810,39 € |
| 1400 | 2.133,93 € | 1.433,93 € |
| 2000 | 2.966,49 € | 1.966,49 € |
| 5000 | 7.125,84 € | 4.625,84 € |
| Ambito tariffario: meridionale (Sardegna) | | |
| 120 | 340,04 € | 280,04 € |
| 480 | 854,42 € | 614,42 € |
| 700 | 1.160,39 € | 810,39 € |
| 1400 | 2.133,93 € | 1.433,93 € |
| 2000 | 2.966,49 € | 1.966,49 € |
| 5000 | 7.125,84 € | 4.625,84 € |

CONDIZIONI ECONOMICHE

| Prezzo materia prima gas | Prezzo variabile |
|--|---|
| Costo per consumi | |
| Indice | PSV |
| Periodicità indice | Mensile |
| <p>Incidenza percentuale media dei corrispettivi presenti in bolletta sulla spesa annua ante imposte di un cliente tipo domestico che consuma 700 smc all'anno nell'abitazione di residenza in ambito nordorientale.</p>  <p>Detailed description of the pie chart: The chart is divided into four segments. The largest segment, 'Materia gas', is yellow and represents 64%. The next largest, 'Trasporto e gestione', is purple and represents 19%. 'Commercializzazione e vendita' is light purple and represents 16%. The smallest segment, 'Oneri di sistema', is white and represents 1%.</p> | <p><u>Grafico indice (12 mesi)</u></p>  <p>Detailed description of the line graph: The y-axis represents the index value, ranging from 25 to 55 in increments of 10. The x-axis shows months from July 2023 to June 2024. The line starts at ~32 (lug-23), rises to ~38 (ago-23), peaks at 45 (ott-23), falls to ~40 (nov-23), reaches a low of 30 (feb-24), and then rises to 38 (giu-24).</p> |
| Totale | PSV + 0,10 €/Smc |
| Costo fisso anno | 110,00 €/anno |
| Altre voci di costo | <ul style="list-style-type: none"> Al Cliente verranno addebitati le componenti tariffarie del trasporto, distribuzione, misura ed ulteriori oneri di sistema per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura, come stabiliti dall'ARERA nel TIVG. I corrispettivi sono indicati nella tabella riepilogativa** Corrispettivo variabile di commercializzazione pari a 0,053 euro/Smc (già compreso nel calcolo del costo variabile totale sopraindicato). |
| Imposte | https://www.wekiwi.it/main/faq/ |
| Sconti e bonus | <ul style="list-style-type: none"> Sconto sulla carica pari a 0,50 €/Smc, si applica ai consumi inclusi nella Carica ovvero ai consumi mensili comunicati dal distributore competente se inferiori (non si applica alle perdite di rete). Sconto online pari a 0,50 €/Smc, è garantito se non utilizzi il customer care telefonico nel periodo di fatturazione. A seguito dell'attivazione dell'addebito SEPA Direct Debit (SDD) sarà riconosciuto altresì al cliente uno sconto promozionale pari a € 2,00 per ogni pagamento. Restano a carico del Cliente gli eventuali costi bancari previsti dalla propria banca, per l'addebito su conto corrente. |
| Prodotti e/o servizi aggiuntivi | - |
| Durata condizioni e rinnovo | L'offerta prevede un prezzo indicizzato per 12 mesi. I corrispettivi a partire dal 13° mese di fornitura saranno soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni come previsto dalle Condizioni Economiche. |
| Altre caratteristiche | - |

| **Tabella riepilogativa Altre voci di costo | Trasporto e gestione del contatore | | | | | | | Oneri di sistema domestici |
|--|---------------------------------------|-------------------|----------|-------------------------|---------------------------|-------------|----------|----------------------------------|
| | nord occidentale | nord orientale | centrale | centro-sud orientale | centro-sud occidentale | meridionale | Sardegna | Tutti |
| Quota energia (euro/Smc) | | | | | | | | |
| consumo Smc/anno: da 0 a 120 | 0,125340 | 0,125340 | 0,125340 | 0,125340 | 0,125340 | 0,125340 | 0,125340 | 0,019987 |
| da 121 a 480 | 0,220131 | 0,195164 | 0,220865 | 0,242632 | 0,290771 | 0,351376 | 0,351376 | 0,066187 |
| da 481 a 1.560 | 0,212100 | 0,189249 | 0,212772 | 0,232694 | 0,276755 | 0,332226 | 0,332226 | 0,047287 |
| da 1.561 a 5.000 | 0,212465 | 0,189518 | 0,213140 | 0,233146 | 0,277392 | 0,333096 | 0,333096 | 0,042087 |
| da 5.001 a 80.000 | 0,190440 | 0,173294 | 0,190945 | 0,205894 | 0,238954 | 0,280577 | 0,280577 | 0,035787 |
| da 80.001 a 200.000 | 0,158316 | 0,149631 | 0,158571 | 0,166144 | 0,182890 | 0,203974 | 0,203974 | 0,026587 |
| Quota fissa (euro/anno) | | | | | | | | |
| portata contatore: classe fino a G6* | 78,00 | 67,20 | 73,39 | 65,88 | 84,17 | 96,38 | 96,38 | - 23,13 |
| classe da G10 a G40 | 537,93 | 469,55 | 468,45 | 460,09 | 595,39 | 647,40 | 647,40 | |
| classe oltre G40 | 1.137,85 | 974,93 | 1.152,93 | 960,54 | 1.226,28 | 1.457,50 | 1.457,50 | |

| OPERATORE COMMERCIALE | |
|--|--------------------------------------|
| Codice identificativo o nominativo | Firma e data (a cura dell'operatore) |
| Offerta proposta dal sito wekiwi.it, validità dal 11/07/2024 al 10/08/2024 | |

ALTRE INFORMAZIONI

| | |
|---|---|
| Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore | Modalità di presentazione dei reclami e di risoluzione delle controversie. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.178.584. |
| Diritto di ripensamento | <p>Art. 13 delle CGF: Diritto di ripensamento previsto per il Cliente Consumatore e per il Condominio</p> <p>a) Il Cliente Consumatore può esercitare il diritto di ripensamento (da intendersi come il diritto di recesso ai sensi dell'art. 52 e ss. del Codice del Consumo) dal Contratto senza oneri entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto, come indicato all'art. 1.1 delle presenti CGF. L'esecuzione del contratto verrà avviata solo una volta trascorso il predetto periodo di 14 giorni.</p> <p>b) Qualora venga richiesta esplicitamente l'esecuzione immediata del Contratto, il Cliente potrà ugualmente esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto e, in tali casi, il Cliente sarà tenuto a corrispondere al Fornitore gli importi relativi ai costi sostenuti, così come indicati dal Fornitore al momento della richiesta del servizio da parte del Cliente. Valgono in ogni caso le disposizioni previste dall'art. 9.6 del Codice di Condotta Commerciale.</p> <p>c) Ai fini dell'esercizio del diritto di ripensamento il Cliente Consumatore dovrà inviare una comunicazione, contenente una dichiarazione esplicita, a mezzo di lettera raccomandata A/R a WEKIWI Srl, Viale Andrea Doria 8, 20144 Milano, o un fax al n. 02.91731993 o un'e-mail a clienti@wekiwi.it. Per esercitare il diritto di ripensamento il Cliente può utilizzare l'apposito modello riportato nella nota informativa.</p> |
| Modalità di recesso | <p>Art. 8 delle CGF: Recesso del contratto.</p> <p>a) In conformità all'Allegato A alla delibera ARERA n. 302/2016/R/com, è facoltà del Cliente finale domestico, del Cliente finale non domestico con consumi Gas inferiori a 200.000 Smc/anno ovvero alimentato in BT: i) recedere in qualsiasi momento dal Contratto per cambiare fornitore; in tal caso il nuovo Fornitore esercita il recesso in nome e per conto del Cliente trasmettendo la relativa comunicazione al SII entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio fornitura; ii) recedere per disattivare il punto di fornitura con un preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione da parte del Cliente.</p> <p>b) Il Cliente non domestico con consumi Gas complessivamente superiori a 200.000 Smc/anno ovvero con almeno un punto di fornitura alimentato in MT o AT nell'ambito delle medesime CTE, potrà recedere con almeno un preavviso di 3 (tre) mesi rispetto all'ultimo giorno di validità delle CTE in essere al momento dell'esercizio della facoltà di recesso; il recesso avrà efficacia a partire dal giorno successivo all'ultimo giorno di validità delle CTE. In caso di cambio fornitore il venditore entrante, munito di apposita procura rilasciata dal Cliente finale, esercita il recesso per conto del medesimo Cliente mediante invio della richiesta di switching al SII.</p> <p>c) In alternativa, il Cliente non domestico con consumi Gas complessivamente superiori a 200.000 Smc/anno ovvero con almeno un punto di fornitura alimentato in MT o AT nell'ambito delle medesime CTE, può comunicare la sua volontà di recedere dal Contratto di fornitura in essere direttamente al venditore uscente. In ipotesi, invece, di recesso esercitato per disattivare il punto di fornitura, il Cliente finale dovrà inoltrare direttamente la comunicazione di recesso per iscritto.</p> <p>d) Ai Clienti finali domestici, ai Clienti finali non domestici con consumi Gas inferiori a 200.000 Smc/anno ovvero alimentati in BT non si applicano penali per il mancato rispetto dei termini di preavviso. Negli altri casi sarà applicata una penale commisurata a tre mensilità della componente materia prima.</p> <p>e) Il Fornitore potrà recedere dal Contratto dando comunicazione scritta con un preavviso di 6 (sei) mesi. Il predetto termine di preavviso decorre dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Cliente finale.</p> |
| Attivazione della fornitura | <p>Art. 1.3 delle CGF: Tempi di attivazione della Fornitura</p> <p>a) L'inizio della Fornitura avverrà alla prima data utile, nel rispetto dei tempi previsti per il cambio fornitore (switching) e comunque entro il tempo massimo di 120 giorni dalla data di conclusione del contratto.</p> <p>b) Ove i tempi di attivazione dovessero essere maggiori rispetto a quelli sopra indicati, il Fornitore ne darà tempestiva comunicazione al Cliente per iscritto.</p> |
| Dati di lettura | <p>Art. 6.2 delle CGF: Rilevazione dei consumi – Autolettura</p> <p>a) Al fine del computo dei consumi contabilizzati nella fattura verranno utilizzati i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore. In mancanza dei dati di misura effettivi, verranno utilizzate le autoletture comunicate dal Cliente (secondo le modalità e le tempistiche indicate in bolletta) e validate dal Distributore. Qualora non siano resi disponibili né i dati effettivi né le autoletture validate dal Distributore, la fatturazione avverrà determinando dati di misura stimati sulla base dei consumi storici del cliente forniti dal Distributore oppure, in alternativa e in deroga all'art. 6.2 del TIF, sulla base delle informazioni fornite dal Cliente e ritenute utili alla determinazione dei prelievi.</p> <p>b) La determinazione dei dati di misura stimati verrà effettuata in modo tale da ridurre al minimo lo scostamento tra consumi effettivi e consumi stimati.</p> <p>c) In ogni caso, in deroga all'art. 6.6, lettera a) e b) del TIF, la fattura contabilizzerà i consumi dell'intero periodo cui si riferisce, anche in presenza di una lettura effettiva che non si estenda all'intero periodo. In tale ipotesi la fattura contabilizzerà consumi effettivi sino alla data in cui saranno disponibili dati di misura effettivi e successivamente contabilizzerà dati di misura stimati.</p> <p>d) In caso di Fornitura di gas naturale, qualora i volumi siano rilevati da gruppi di misura non dotati di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, i volumi stessi verranno adeguati mediante l'applicazione del Coefficiente di conversione dei volumi misurati per il gas naturale "C" ai sensi del RTDG.</p> <p>e) Per tutto il periodo contrattuale il Cliente si obbliga ad agevolare l'accesso al personale incaricato alla rilevazione della lettura.</p> |
| Ritardo nei pagamenti | <p>Art. 6.4 delle CGF: Termini e modalità di pagamento</p> <p>Il Cliente si impegna a effettuare i pagamenti entro il termine indicato in fattura.</p> <p>Art. 6.5 delle CGF: Sospensione della Fornitura per morosità del Cliente</p> <p>In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura in accordo all'articolo 16 del TIMOE per le utenze energia e in accordo all'articolo 19 del TIMG per le utenze gas.</p> |