


ENERGIA ELETTRICA
Allegato all'accettazione della proposta di fornitura (pagina 1 di 2)

Condizioni Tecnico Economiche Energia Elettrica valide fino al 10/12/2023

 clienti@wekiwi.it

 /wekiwienergia

 @wekiwienergia

| Prezzo Energia | Senza perdite di rete (€/kWh) |
|-------------------------------------|-------------------------------|
| | FO PUN+ |
| Spread di listino | 0,0670 € |
| - Sconto Online | 0,0500 € |
| Spread al netto degli sconti | 0,0170 € |

| Prezzo Energia | Al lordo delle perdite di rete (€/kWh) |
|-------------------------------------|--|
| | «PUN*(1+10%)» FO PUN+ |
| Spread di listino | 0,0737 € |
| - Sconto Online | 0,0550 € |
| Spread al netto degli sconti | 0,0187 € |

Attenzione: le due tabelle mostrano due valorizzazioni diverse (al lordo e al netto delle perdite di rete) del prezzo di fornitura. Non si tratta dunque di prezzi alternativi. Ai sensi del codice di condotta commerciale in vigore il fornitore è tenuto ad esporre nell'offerta il prezzo al lordo delle perdite di rete. Le perdite di rete rappresentano un quantitativo di energia (definito in maniera forfettaria pari al 10% dall'Autorità di settore per le utenze in bassa tensione). Per tale motivo il prezzo al lordo delle perdite di rete (fatta eccezione per lo sconto sulla Carica) risulta maggiorato rispetto al prezzo al netto delle perdite di rete. Nella fattura dell'energia che il Cliente riceverà da wekiwi le perdite di rete sono esposte separatamente rispetto al prezzo di fornitura della materia prima.

Condizioni previste dall'offerta

- Prezzo:** A titolo d'esempio riportiamo il calcolo del prezzo (al netto degli sconti) relativo al mese di ottobre 2023: $0,13426 \text{ €/kWh} + 0,017 \text{ €/kWh} = 0,15126 \text{ €/kWh}$
- PUN** è il prezzo di acquisto dell'energia elettrica nella Borsa Elettrica (www.mercatoelettrico.org) nel mese di fatturazione di competenza, rilevato in riferimento alle fasce orarie di fatturazione del Cliente (fascia unica per le utenze monorarie o per fasce ex Del. ARERA 181/06). Al valore del PUN rilevato mese per mese sarà aggiunto lo «spread» o maggiorazione indicata. Si precisa che il valore massimo raggiunto dall'indice PUN nel corso degli ultimi 12 mesi è stato pari a 0,29491 €/kWh con riferimento al mese di dicembre 2022; tutti i valori del PUN sono consultabili sul sito www.mercatoelettrico.org. Nella tabella seguente si riportano i valori medi in €/kWh del PUN degli ultimi due anni solari:

| ANNO | MONO | F1 | F2 | F3 |
|------|---------|---------|---------|---------|
| 2022 | 0,30310 | 0,33093 | 0,32923 | 0,26947 |
| 2023 | 0,12919 | 0,13524 | 0,14261 | 0,11760 |

- Sconto Online:** è lo sconto che ti è garantito se non utilizzi il customer care telefonico nel periodo di fatturazione. Wekiwi ti premia se fai tutto on-line! Utilizza l'area riservata del nostro sito web per inoltrare le tue richieste e non il telefono. Se noi risparmiamo risparmi anche tu! Leggi questo articolo per conoscere come funziona lo Sconto Online: <http://www.wekiwi.it/main/sconto-online/>. Lo sconto si applica ai consumi di energia elettrica e alle perdite di rete.
- Lo Sconto Online è riconosciuto per durate contrattuali superiori a 12 mesi e si applica a partire dal primo mese di fornitura. Modalità di fatturazione: lo sconto sarà fatturato nelle sole fatturazioni di conguaglio e sarà successivamente riaddebitato **per durate contrattuali inferiori ai 12 mesi** (Il riaddebito non si applica per disattivazioni o cessazioni del punto di fornitura su iniziativa del cliente. Nel caso di modifiche contrattuali (es. voltare e cambi piano) i 12 mesi saranno calcolati in base alla durata complessiva della fornitura).
- Altri oneri/Servizi accessori:** Oltre ai prezzi di listino e agli sconti, saranno applicati gli ulteriori corrispettivi stabiliti dall'Autorità per l'Energia ed il Gas - Arera (per i servizi di trasporto, distribuzione e misura, dispacciamento, perdite di rete standard del 10% su energia e dispacciamento, oltre alle componenti tariffarie degli oneri di sistema A e UC, componenti ASOS e ARIM), servizio di aggregazione delle misure. Gli oneri di sistema includono la componente Asos, che serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione, oltre alle imposte e tasse (il dettaglio delle imposte applicate in bolletta è presente nelle FAQ del sito wekiwi.it). Si riportano nel seguito gli oneri aggiuntivi applicati discrezionalmente dal fornitore in regime di mercato libero:
 - Componente di commercializzazione energia elettrica: si prevede l'applicazione di un corrispettivo fisso di commercializzazione valorizzato forfettariamente pari a 160,00 euro/anno per le utenze business e condominiali. Inoltre, è prevista l'applicazione di un corrispettivo variabile di commercializzazione pari a 0,015 euro/kWh;
 - Oneri di gestione amministrativa e sconto SDD: saranno addebitati al cliente oneri per la gestione amministrativa degli incassi (es. gestione dei pagamenti, gestione degli scarti, oneri per anticipo fatture, commissioni bancarie) pari a € 2,00 per ogni pagamento. A seguito dell'attivazione dell'addebito SEPA Direct Debit (SDD) sarà riconosciuto altresì al cliente uno sconto promozionale pari a € 2,00 per ogni pagamento. Restano a carico del Cliente gli eventuali costi bancari previsti dalla propria banca, per l'addebito su conto corrente;
 - Oneri per solleciti di pagamento, messa in mora e interessi di mora: in caso di ritardato pagamento delle fatture, il Cliente sarà tenuto, senza la necessità di formale messa in mora da parte del Creditore, alla corresponsione in favore di quest'ultimo di interessi moratori sugli importi delle fatture insolte al tasso BCE tempo per tempo vigente aumentato di 8 punti percentuali, così come previsto dal D. Lgs. n.231/2002, dal giorno successivo alla scadenza di ciascuna fattura e sino all'integrale soddisfo. Gli interessi di mora saranno applicati con un valore minimo di 5 euro per punto di fornitura a titolo di rimborso per la gestione dell'insoluto. Il Fornitore addebiterà al Cliente le spese di eventuali diffide e solleciti di pagamento inviati nella misura di 10,00 euro per ciascun invio;
 - Costi una-tantum opzionali per effettuare un cambio piano tariffario: ai cambi piano (ovvero modifiche all'offerta / scelta di un prodotto differente) intervenuti durante la vigenza della fornitura, dietro richiesta del Cliente, sarà applicato un contributo pari a 9,90 euro solo nel caso in cui il fornitore sia d'accordo col cambio piano;
 - Costi una-tantum per la gestione di pratiche di natura tecnica (es. voltare, aumenti di potenza): il Cliente riconoscerà al Fornitore, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente tramite il Fornitore (a titolo esemplificativo e non esaustivo: aumento o diminuzione della potenza disponibile, verifica del gruppo di misura, verifica della tensione nel punto di consegna, spostamento del gruppo di misura, subentri e voltare), l'importo che allo stesso sarà addebitato secondo quanto previsto dalla normativa di volta in volta vigente, nonché gli oneri di gestione per un importo pari a 29,00 euro.
 - Sarà applicato altresì il corrispettivo mercato capacità come indicato dall'art. 34.8bis del TIV e art. 18.1 del. 555/2017/R/com e s.m.i. per il servizio a tutele graduali e per le offerte PLACET, applicati ai consumi prelevati mensilmente.

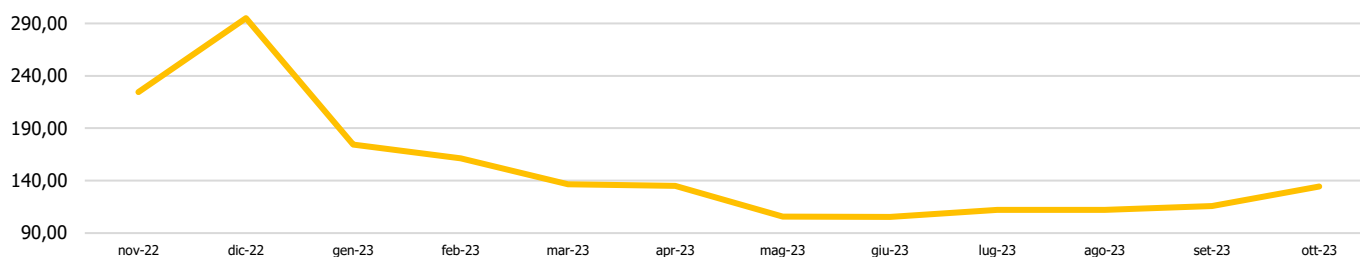
Firma apposta digitalmente

**ENERGIA ELETTRICA****Allegato all'accettazione della proposta di fornitura (pagina 2 di 2)**

Condizioni Tecniche Economiche Energia Elettrica valide fino al 10/12/2023

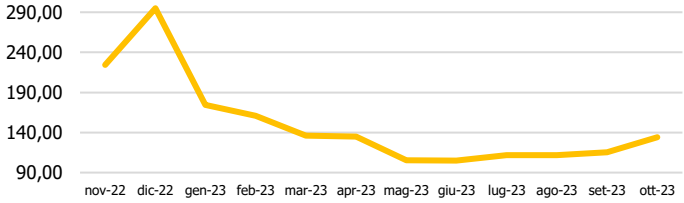
 clienti@wekiwi.it /wekiwienergia @wekiwienergia**Condizioni previste dall'offerta (Cont.)**

- **Temine di validità delle condizioni:** il temine della validità delle condizioni proposte è pari a 12 mesi. Allo scadere del periodo di validità delle condizioni economiche (o prezzi di fornitura) sarà applicato il seguente prezzo della materia prima (ferme restando le ulteriori condizioni applicate all'offerta): Prezzo lordo = PUN (prezzo unico nazionale) +0,120 €/kWh. Saranno mantenuti gli sconti Online già in vigore pari a 0,050 €/kWh portano ad un prezzo netto pari a: PUN + 0,070 €/kWh. Il PUN è il prezzo dell'energia sui mercati all'ingrosso quotato nella Borsa Elettrica (www.mercatoelettrico.org) e applicato in base alle fasce di fatturazione del cliente. Inoltre, il valore del parametro PUN potrà assumere valori non inferiori a 0,120 €/kWh per il monorario (cd. "floor"). Ai sensi dell'articolo 13.5 della delibera 426/2020 di Arera (cd. nuovo "Codice di Condotta Commerciale") wekiwi invierà una comunicazione scritta con la descrizione degli effetti di tale variazione automatica delle condizioni economiche, con un preavviso di almeno 60 giorni rispetto alla data in cui la variazione avrà efficacia. Il Cliente potrà esercitare il proprio diritto di recesso. Nel periodo di preavviso di cui sopra il Cliente potrà richiedere anche un cambio piano tariffario senza applicazione dei costi una-tantum opzionali per effettuare un cambio piano.
- **Fasce Orarie:** il prezzo è uguale per tutte le ore.
- **Perfezionamento del contratto e Diritto di ripensamento:** Il contratto si perfeziona al momento del ricevimento della mail di benvenuto con allegato il plico contrattuale. Il fornitore darà seguito al contratto se non si verificano le condizioni ostative descritte negli articoli 1.1 e 1.2 delle CGF (ad es. incongruenza dati e requisiti di solvibilità). Il diritto di ripensamento potrà essere esercitato nei 14 giorni successivi al perfezionamento del contratto scrivendo una semplice mail a clienti@wekiwi.it riportando i propri dati identificativi (es. Nome/Cognome e/o l'identificativo del punto di fornitura: POD nel caso dell'energia elettrica, PDR nel caso del gas naturale).
- **Richiesta di Subentro:** Di seguito il link con il form da compilare solo in caso di riattivazione del contatore chiuso (che non eroga energia): <https://forms.gle/LuVHWwzXYK1RcGs96>

PUN ultimi 12 mesi (€/MWh)**Domande frequenti**

- Sul sito wekiwi.it è presente la sezione FAQ dove puoi trovare risposta alle più frequenti domande dei nostri Clienti sull'offerta wekiwi: <https://www.wekiwi.it/main/faq/>
- Wekiwi premia il passaparola: puoi ottenere bonus aggiuntivi direttamente in bolletta se presenti nuovi clienti. Scopri come: <https://www.wekiwi.it/main/passaparola/>
- Wekiwi è anche fotovoltaico, scopri le nostre proposte su wekiwisolar.it

Firma apposta digitalmente

| Energia prezzo variabile business - OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 11/11/2023 al 10/12/2023 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|-----------------------------|------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Venditore | Wekiwi Srl Tel 02 91731991 Viale Andrea Doria, 8 – 20124 Milano clienti@wekiwi.it | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Durata del contratto | Indeterminata | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Condizioni dell'offerta | Valide per siti ad uso non domestico | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Metodi e canali di pagamento | SEPA/SDD o Bollettino postale | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Frequenza di fatturazione | Mensile | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Garanzie richieste | Nessuna garanzia richiesta | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CONDIZIONI ECONOMICHE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Prezzo materia prima energia | Prezzo variabile | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Costo per consumi | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Indice | PUN | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Periodicità indice | Mensile | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Grafico indice (12 mesi) |  <table border="1"> <caption>Dati Grafico indice (12 mesi)</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>nov-22</td><td>220,00</td></tr> <tr><td>dic-22</td><td>290,00</td></tr> <tr><td>gen-23</td><td>180,00</td></tr> <tr><td>feb-23</td><td>170,00</td></tr> <tr><td>mar-23</td><td>150,00</td></tr> <tr><td>apr-23</td><td>140,00</td></tr> <tr><td>mag-23</td><td>130,00</td></tr> <tr><td>giu-23</td><td>135,00</td></tr> <tr><td>lug-23</td><td>130,00</td></tr> <tr><td>ago-23</td><td>135,00</td></tr> <tr><td>set-23</td><td>130,00</td></tr> <tr><td>ott-23</td><td>140,00</td></tr> </tbody> </table> | | Mese | Indice | nov-22 | 220,00 | dic-22 | 290,00 | gen-23 | 180,00 | feb-23 | 170,00 | mar-23 | 150,00 | apr-23 | 140,00 | mag-23 | 130,00 | giu-23 | 135,00 | lug-23 | 130,00 | ago-23 | 135,00 | set-23 | 130,00 | ott-23 | 140,00 |
| Mese | Indice | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| nov-22 | 220,00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| dic-22 | 290,00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| gen-23 | 180,00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| feb-23 | 170,00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| mar-23 | 150,00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| apr-23 | 140,00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| mag-23 | 130,00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| giu-23 | 135,00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| lug-23 | 130,00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ago-23 | 135,00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| set-23 | 130,00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ott-23 | 140,00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Totale | PUN + 0,047 €/kWh | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Costo fisso anno | | Costo per potenza impegnata | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 160,00 €/anno | | 0,00 €/kW | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Altre voci di costo | <ul style="list-style-type: none"> Saranno applicati al Cliente gli oneri relativi al servizio di trasmissione, distribuzione, misura e gli oneri di sistema (componenti ASOS e ARIM), servizio di aggregazione delle misure. Gli oneri di sistema includono la componente Asos, che serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici. I corrispettivi sopracitati sono stabiliti dall'ARERA e soggetti a periodico aggiornamento. Il Cliente si impegna a corrispondere tutte le ulteriori componenti tariffarie e gli oneri di sistema eventualmente stabiliti dall'ARERA o da diversa Autorità competente, di volta in volta applicabili. I corrispettivi sono indicati nella tabella riepilogativa**. Corrispettivo variabile di commercializzazione pari a 0,015 euro/kWh (già compreso nel calcolo del costo variabile totale sopraindicato). | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Imposte | https://www.wekiwi.it/main/faq/ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Sconti e bonus | <ul style="list-style-type: none"> Sconto online pari a 0,05 €/kWh, è garantito se non utilizzi il customer care telefonico nel periodo di fatturazione. A seguito dell'attivazione dell'addebito SEPA Direct Debit (SDD) sarà riconosciuto altresì al cliente uno sconto promozionale pari a € 2,00 per ogni pagamento. Restano a carico del Cliente gli eventuali costi bancari previsti dalla propria banca, per l'addebito su conto corrente. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Prodotti e/o servizi aggiuntivi | - | - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Durata condizioni e rinnovo | L'offerta prevede un prezzo indicizzato per 12 mesi. I corrispettivi a partire dal 13° mese di fornitura saranno soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni come previsto dalle Condizioni Economiche. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Altre caratteristiche | I prezzi sono su unica fascia, come indicato nelle Condizioni Economiche. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| OPERATORE COMMERCIALE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Codice identificativo o nominativo | Firma e data (a cura dell'operatore) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Offerta proposta dal sito wekiwi.it, validità dal 11/11/2023 al 10/12/2023 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| **Tabella riepilogativa Altre voci di costo NON DOMESTICI (per potenze impegnate inferiori o uguali a 1,5 kW) | Trasporto e gestione del contatore | Oneri di sistema | A sos |
|--|---|-------------------------|--------------|
| Quota energia (euro/kWh) ottobre 2023 novembre 2023 dicembre 2023 | 0,00943 | 0,029658 | 0,025014 |
| Quota fissa (euro/anno) | 20,6400 | 87,5028 | 87,5028 |
| Quota potenza (euro/kWh/anno) | 20,5200 | - | - |

| **Tabella riepilogativa Altre voci di costo NON DOMESTICI (per potenze impegnate superiori a 1,5 kW o uguali a 3 kW) | Trasporto e gestione del contatore | Oneri di sistema | A sos |
|---|---|-------------------------|--------------|
| Quota energia (euro/kWh) ottobre 2023 novembre 2023 dicembre 2023 | 0,00943 | 0,029658 | 0,025014 |
| Quota fissa (euro/anno) | 20,6400 | 87,5028 | 87,5028 |
| Quota potenza (euro/kWh/anno) | 20,5200 | - | - |

| **Tabella riepilogativa Altre voci di costo NON DOMESTICI (per potenze impegnate superiori a 3 kW e inferiori o uguali a 6 kW) | Trasporto e gestione del contatore | Oneri di sistema | A sos |
|---|---|-------------------------|--------------|
| Quota energia (euro/kWh) ottobre 2023 novembre 2023 dicembre 2023 | 0,00943 | 0,029658 | 0,025014 |
| Quota fissa (euro/anno) | 20,6400 | 87,5028 | 87,5028 |
| Quota potenza (euro/kWh/anno) | 20,5200 | - | - |

| **Tabella riepilogativa Altre voci di costo NON DOMESTICI (per potenze impegnate superiori a 6 kW e inferiori o uguali a 10 kW) | Trasporto e gestione del contatore | Oneri di sistema | A sos |
|--|---|-------------------------|--------------|
| Quota energia (euro/kWh) ottobre 2023 novembre 2023 dicembre 2023 | 0,00943 | 0,029658 | 0,025014 |
| Quota fissa (euro/anno) | 20,6400 | 87,5028 | 87,5028 |
| Quota potenza (euro/kWh/anno) | 20,5200 | - | - |

| **Tabella riepilogativa Altre voci di costo NON DOMESTICI (per potenze impegnate superiori a 10 kW e inferiori o uguali a 15 kW) | Trasporto e gestione del contatore | Oneri di sistema | A sos |
|---|---|-------------------------|--------------|
| Quota energia (euro/kWh) ottobre 2023 novembre 2023 dicembre 2023 | 0,00943 | 0,029658 | 0,025014 |
| Quota fissa (euro/anno) | 20,6400 | 87,5028 | 87,5028 |
| Quota potenza (euro/kWh/anno) | 20,5200 | - | - |

ALTRE INFORMAZIONI

| | |
|---|---|
| Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore | Modalità di presentazione dei reclami e di risoluzione delle controversie. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654. |
| Diritto di ripensamento | <p>Art. 13 delle CGF: Diritto di ripensamento previsto per il Cliente Consumatore e per il Condominio</p> <p>a) Il Cliente Consumatore può esercitare il diritto di ripensamento (da intendersi come il diritto di recesso ai sensi dell'art. 52 e ss. del Codice del Consumo) dal Contratto senza oneri entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto, come indicato all'art. 1.1 delle presenti CGF. L'esecuzione del contratto verrà avviata solo una volta trascorso il predetto periodo di 14 giorni.</p> <p>b) Qualora venga richiesta esplicitamente l'esecuzione immediata del Contratto, il Cliente potrà ugualmente esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto e, in tali casi, il Cliente sarà tenuto a corrispondere al Fornitore gli importi relativi ai costi sostenuti, così come indicati dal Fornitore al momento della richiesta del servizio da parte del Cliente. Valgono in ogni caso le disposizioni previste dall'art. 9.6 del Codice di Condotta Commerciale.</p> <p>c) Ai fini dell'esercizio del diritto di ripensamento il Cliente Consumatore dovrà inviare una comunicazione, contenente una dichiarazione esplicita, a mezzo di lettera raccomandata A/R a WEKIWI Srl, Viale Andrea Doria 8, 20144 Milano, o un fax al n. 02.91731993 o un'email a clienti@wekiwi.it. Per esercitare il diritto di ripensamento il Cliente può utilizzare l'apposito modello riportato nella nota informativa.</p> |
| Modalità di recesso | <p>Art. 8 delle CGF: Recesso del contratto.</p> <p>a) In conformità all'Allegato A alla delibera ARERA n. 302/2016/R/com, è facoltà del Cliente finale domestico, del Cliente finale non domestico con consumi Gas inferiori a 200.000 Smc/anno ovvero alimentato in BT: i) recedere in qualsiasi momento dal Contratto per cambiare fornitore; in tal caso il nuovo Fornitore esercita il recesso in nome e per conto del Cliente trasmettendo la relativa comunicazione al SII entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio fornitura; ii) recedere per disattivare il punto di fornitura con un preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione da parte del Cliente.</p> <p>b) Il Cliente non domestico con consumi Gas complessivamente superiori a 200.000 Smc/anno ovvero con almeno un punto di fornitura alimentato in MT o AT nell'ambito delle medesime CTE, potrà recedere con almeno un preavviso di 3 (tre) mesi rispetto all'ultimo giorno di validità delle CTE in essere al momento dell'esercizio della facoltà di recesso; il recesso avrà efficacia a partire dal giorno successivo all'ultimo giorno di validità delle CTE. In caso di cambio fornitore il venditore entrante, munito di apposita procura rilasciata dal Cliente finale, esercita il recesso per conto del medesimo Cliente mediante invio della richiesta di switching al SII.</p> <p>c) In alternativa, il Cliente non domestico con consumi Gas complessivamente superiori a 200.000 Smc/anno ovvero con almeno un punto di fornitura alimentato in MT o AT nell'ambito delle medesime CTE, può comunicare la sua volontà di recedere dal Contratto di fornitura in essere direttamente al venditore uscente. In ipotesi, invece, di recesso esercitato per disattivare il punto di fornitura, il Cliente finale dovrà inoltrare direttamente la comunicazione di recesso per iscritto.</p> <p>d) Ai Clienti finali domestici, ai Clienti finali non domestici con consumi Gas inferiori a 200.000 Smc/anno ovvero alimentati in BT non si applicano penali per il mancato rispetto dei termini di preavviso. Negli altri casi sarà applicata una penale commisurata a tre mensilità della componente materia prima.</p> <p>e) Il Fornitore potrà recedere dal Contratto dando comunicazione scritta con un preavviso di 6 (sei) mesi. Il predetto termine di preavviso decorre dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Cliente finale.</p> |
| Attivazione della fornitura | <p>Art. 1.3 delle CGF: Tempi di attivazione della Fornitura</p> <p>a) L'inizio della Fornitura avverrà alla prima data utile, nel rispetto dei tempi previsti per il cambio fornitore (switching) e comunque entro il tempo massimo di 120 giorni dalla data di conclusione del contratto.</p> <p>b) Ove i tempi di attivazione dovessero essere maggiori rispetto a quelli sopra indicati, il Fornitore ne darà tempestiva comunicazione al Cliente per iscritto.</p> |
| Dati di lettura | <p>Art. 6.2 delle CGF: Rilevazione dei consumi - Autolettura</p> <p>a) Al fine del computo dei consumi contabilizzati nella fattura verranno utilizzati i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore. In mancanza dei dati di misura effettivi, verranno utilizzate le autoletture comunicate dal Cliente (secondo le modalità e le tempistiche indicate in bolletta) e validate dal Distributore. Qualora non siano resi disponibili né i dati effettivi né le autoletture validate dal Distributore, la fatturazione avverrà determinando dati di misura stimati sulla base dei consumi storici del cliente forniti dal Distributore oppure, in alternativa e in deroga all'art. 6.2 del TIF, sulla base delle informazioni fornite dal Cliente e ritenute utili alla determinazione dei prelievi.</p> <p>b) La determinazione dei dati di misura stimati verrà effettuata in modo tale da ridurre al minimo lo scostamento tra consumi effettivi e consumi stimati.</p> <p>c) In ogni caso, in deroga all'art. 6.6, lettera a) e b) del TIF, la fattura contabilizzerà i consumi dell'intero periodo cui si riferisce, anche in presenza di una lettura effettiva che non si estenda all'intero periodo. In tale ipotesi la fattura contabilizzerà consumi effettivi sino alla data in cui saranno disponibili dati di misura effettivi e successivamente contabilizzerà dati di misura stimati.</p> <p>d) In caso di Fornitura di gas naturale, qualora i volumi siano rilevati da gruppi di misura non dotati di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, i volumi stessi verranno adeguati mediante l'applicazione del Coefficiente di conversione dei volumi misurati per il gas naturale "C" ai sensi del RTDG.</p> <p>e) Per tutto il periodo contrattuale il Cliente si obbliga ad agevolare l'accesso al personale incaricato alla rilevazione della lettura.</p> |
| Ritardo nei pagamenti | <p>Art. 6.4 delle CGF: Termini e modalità di pagamento</p> <p>Il Cliente si impegna a effettuare i pagamenti entro il termine indicato in fattura.</p> |