

 **GAS NATURALE****Allegato all'accettazione della proposta di fornitura (pagina 1 di 2)**

Condizioni Tecniche Economiche gas naturale valide fino al 10/12/2023

**Condizioni previste dall'offerta**

- **PSV:** Il PSV è il prezzo di acquisto del gas sui mercati all'ingrosso, PSVDA(m) (PSV Day Ahead) pari alla media aritmetica dei prezzi giornalieri, come pubblicati sotto "European Gas Spot Market Report" da ICIS Heren il giorno lavorativo immediatamente precedente al giorno di somministrazione, uguale alla media aritmetica dei prezzi Ask in Eur/MWh del prezzo del gas naturale sotto il titolo "PSV Price Assessment - Day Ahead", ad eccezione del weekend dove il riferimento dei prezzi Ask sarà "PSV Price Assessment - Weekend" e in caso di Bank Holiday (in London) dove il riferimento dei prezzi Ask sarà "PSV Price Assessment - Weekend", (qualora cessi la pubblicazione dei citati parametri di riferimento, il Cliente accetta che vengano individuati dal Fornitore criteri alternativi equivalenti). Se nessun prezzo sarà pubblicato per un determinato giorno, il prezzo utilizzato sarà quello utilizzato per il giorno immediatamente precedente. PSVDA(m) espresso in €/MWh è convertito in €/cent/mc sulla base di un coefficiente moltiplicativo pari a 1,05833. Al valore del PSV rilevato mese per mese sarà aggiunto lo «spread» o maggiorazione indicata. Si precisa che il valore massimo raggiunto dall'indice PSV nel corso degli ultimi 12 mesi è stato pari a 1,2355 €/Smc con riferimento al mese di dicembre 2022. Nella tabella seguente si riportano i valori medi in €/Smc del PSV degli ultimi due anni solari:

ANNO	PSV MEDIO
2022	1,2909
2023	0,4551

- **Sconto Online:** è lo sconto che ti è garantito se non utilizzi il customer care telefonico nel periodo di fatturazione. Wekiwi ti premia se fai tutto on-line! Utilizza l'area riservata del nostro sito web per inoltrare le tue richieste e non il telefono. Se noi risparmiamo risparmi anche tu! Leggi questo articolo per conoscere come funziona lo Sconto Online: <http://www.wekiwi.it/main/sconto-online/>. Lo sconto si applica ai consumi di gas naturale.
- Lo sconto online è riconosciuto per durate contrattuali superiori a 12 mesi e si applica a partire dal primo mese di fornitura. Modalità di fatturazione: lo sconto sarà fatturato nelle sole fatturazioni di conguaglio e sarà successivamente riaddebitato per **durate contrattuali inferiori ai 12 mesi** (Il riaddebito non si applica per disattivazioni o cessazioni del punto di fornitura su iniziativa del cliente. Nel caso di modifiche contrattuali (es. vulture e cambi piano) i 12 mesi saranno calcolati in base alla durata complessiva della fornitura).
- **Altri oneri/Servizi accessori:** Oltre ai prezzi di listino e agli sconti, saranno applicati gli ulteriori corrispettivi stabiliti dall'Autorità per l'Energia ed il Gas - Arera (per i servizi di trasporto, distribuzione e stoccaggio, oneri di sistema), oltre alle imposte e tasse (il dettaglio delle imposte applicate in bolletta è presente nelle FAQ del sito wekiwi.it). Si riportano nel seguito gli oneri aggiuntivi applicati discrezionalmente dal fornitore in regime di mercato libero:
 - Componente di commercializzazione gas naturale: si prevede l'applicazione di un corrispettivo fisso di commercializzazione valorizzato forfettariamente pari a 160 euro/anno per le utenze business e condominiali. Inoltre, è prevista l'applicazione di un corrispettivo variabile di commercializzazione pari a 0,053 euro/Smc;
 - Oneri di gestione amministrativa e sconto SDD: saranno addebitati al cliente oneri per la gestione amministrativa degli incassi (es. gestione dei pagamenti, gestione degli scarti, oneri per anticipo fatture, commissioni bancarie) pari a € 2,00 per ogni pagamento. A seguito dell'attivazione dell'addebito SEPA Direct Debit (SDD) sarà riconosciuto altresì al cliente uno sconto promozionale pari a € 2,00 per ogni pagamento. Restano a carico del Cliente gli eventuali costi bancari previsti dalla propria banca, per l'addebito su conto corrente;
 - Oneri per solleciti di pagamento, messa in mora e interessi di mora: in caso di ritardato pagamento delle fatture, il Cliente sarà tenuto, senza la necessità di formale messa in mora da parte del Creditore, alla corresponsione in favore di quest'ultimo di interessi moratori sugli importi delle fatture insolute al tasso BCE tempo per tempo vigente aumentato di 8 punti percentuali, così come previsto dal D. Lgs. n.231/2002, dal giorno successivo alla scadenza di ciascuna fattura e sino all'integrale soddisfo. Gli interessi di mora saranno applicati con un valore minimo di 5 euro per punto di fornitura a titolo di rimborso per la gestione dell'insoluto. Il Fornitore addebiterà al Cliente le spese di eventuali diffide e solleciti di pagamento inviati nella misura di 10,00 euro per ciascun invio;
 - Costi una-tantum opzionali per effettuare un cambio piano tariffario: ai cambi piano (ovvero modifiche all'offerta / scelta di un prodotto differente) intervenuti durante la vigenza della fornitura, dietro richiesta del Cliente, sarà applicato un contributo pari a 9,90 euro solo nel caso in cui il fornitore sia d'accordo col cambio piano;
 - Costi una-tantum per la gestione di pratiche di natura tecnica (es. vulture, aumenti di potenza): il Cliente riconoscerà al Fornitore, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente tramite il Fornitore (a titolo esemplificativo e non esaustivo: aumento o diminuzione della potenza disponibile, verifica del gruppo di misura, verifica della tensione nel punto di consegna, spostamento del gruppo di misura, subentri e vulture), l'importo che allo stesso sarà addebitato secondo quanto previsto dalla normativa di volta in volta vigente, nonché gli oneri di gestione per un importo pari a 29,00 euro.

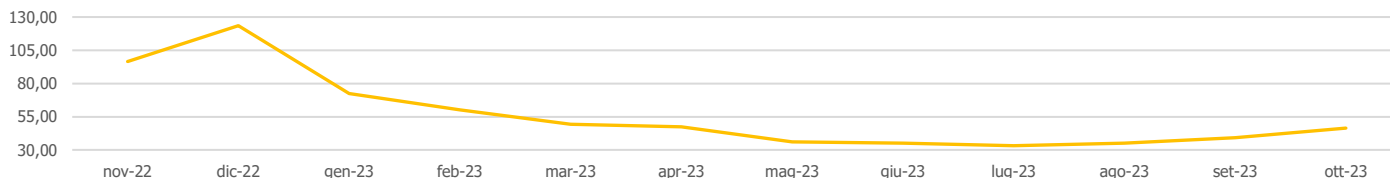
Firma apposta digitalmente

 **GAS NATURALE****Allegato all'accettazione della proposta di fornitura (pagina 2 di 2)**

Condizioni Tecniche Economiche gas naturale valide fino al 10/12/2023

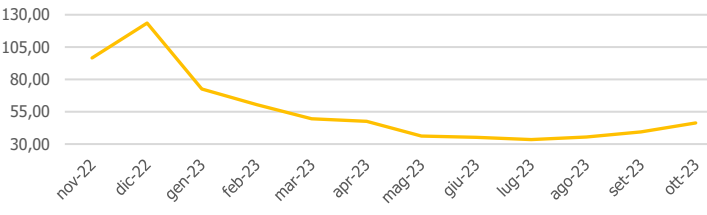
 clienti@wekiwi.it /wekiwienergia @wekiwienergia**Condizioni previste dall'offerta (Cont.)**

- **Prezzo:** Il prezzo esposto è espresso in €/Smc (Standard Metri Cubi) e riferito ad un PCS (Potere Calorifico Superiore) pari a 38,52 MJ/Smc. Il prezzo gas contrattuale sarà adeguato in base alla PCS della sua zona, attraverso questa operazione: Prezzo Gas / PCS STANDARD (38,52 MJ/Smc) X il coefficiente P che trova nella sua fattura (relativo al proprio comune).
- **Perfezionamento del contratto e Diritto di ripensamento:** Il contratto si perfeziona al momento del ricevimento della mail di benvenuto con allegato il plico contrattuale. Il fornitore darà seguito al contratto se non si verificano le condizioni ostative descritte negli articoli 1.1 e 1.2 delle CGF (ad es. incongruenza dati e requisiti di solvibilità). Il diritto di ripensamento potrà essere esercitato nei 14 giorni successivi al perfezionamento del contratto scrivendo una semplice mail a clienti@wekiwi.it riportando i propri dati identificativi (es. Nome/Cognome e/o l'identificativo del punto di fornitura: POD nel caso dell'energia elettrica, PDR nel caso del gas naturale).
- **Richiesta di Subentro:** Di seguito il link con il form da compilare solo in caso di riattivazione del contatore chiuso (che non eroga gas): <https://forms.gle/QCFMkjtMVPabZdwTA>
- **Temine di validità delle condizioni:** il temine della validità delle condizioni proposte è pari a 12 mesi. Allo scadere del periodo di validità delle condizioni economiche (o prezzi di fornitura) sarà applicato il seguente prezzo della materia prima (ferme restando le ulteriori condizioni applicate all'offerta): Prezzo lordo = PSV (punto di scambio virtuale) +0,980 €/Smc. Saranno mantenuti gli sconti Online già in vigore. Es. Sconto online pari a 0,50 €/Smc portano ad un prezzo netto pari a: PSV +0,480 €/Smc. Il PSV è il prezzo d'acquisto del gas sui mercati all'ingrosso. La definizione del PSV è riportata nell'art.5.1 delle condizioni generali di fornitura. I valori assunti dal PSV mese per mese sono riportati nell'area riservata del sito wekiwi.it (sezione "documenti"). Inoltre, il valore del parametro PSV potrà assumere valori non inferiori a 0,35 €/Smc (cd. "floor"). Ai sensi dell'articolo 13.5 della delibera 426/2020 di Arera (cd. nuovo "Codice di Condotta Commerciale") wekiwi invierà una comunicazione scritta con la descrizione degli effetti di tale variazione automatica delle condizioni economiche, con un preavviso di almeno 60 giorni rispetto alla data in cui la variazione avrà efficacia. Il Cliente potrà esercitare il proprio diritto di recesso. Nel periodo di preavviso di cui sopra il Cliente potrà richiedere anche un cambio piano tariffario senza applicazione dei costi una-tantum opzionali per effettuare un cambio piano.

PSV ultimi 12 mesi (€/Smc)**Domande frequenti**

- Sul sito wekiwi.it è presente la sezione FAQ dove puoi trovare risposta alle più frequenti domande dei nostri Clienti sull'offerta wekiwi: <https://www.wekiwi.it/main/faq/>
- Wekiwi premia il passaparola: puoi ottenere bonus aggiuntivi direttamente in bolletta se presenti nuovi clienti. Scopri come: <https://www.wekiwi.it/main/passaparola/>
- Wekiwi è anche fotovoltaico, scopri le nostre proposte su wekiwisolar.it

Firma apposta digitalmente

Gas prezzo variabile business - OFFERTA GAS VALIDA DAL 11/11/2023 AL 10/12/2023																											
Venditore	Wekiwi Srl Tel 02 91731991 Viale Andrea Doria, 8 – 20124 Milano clienti@wekiwi.it																										
Durata del contratto	Indeterminata																										
Condizioni dell'offerta	Valide per siti ad uso non domestico																										
Metodi e canali di pagamento	SEPA/SDD o Bollettino postale																										
Frequenza di fatturazione	Mensile																										
Garanzie richieste	-																										
CONDIZIONI ECONOMICHE																											
Prezzo materia prima gas	Prezzo variabile																										
Costo per consumi																											
Indice	PSV																										
Periodicità indice	Mensile																										
Grafico indice (12 mesi)	 <table border="1"> <caption>Dati del Grafico Indice (12 mesi)</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>nov-22</td><td>95,00</td></tr> <tr><td>dic-22</td><td>120,00</td></tr> <tr><td>gen-23</td><td>80,00</td></tr> <tr><td>feb-23</td><td>65,00</td></tr> <tr><td>mar-23</td><td>55,00</td></tr> <tr><td>apr-23</td><td>50,00</td></tr> <tr><td>mag-23</td><td>45,00</td></tr> <tr><td>giu-23</td><td>40,00</td></tr> <tr><td>lug-23</td><td>35,00</td></tr> <tr><td>ago-23</td><td>35,00</td></tr> <tr><td>set-23</td><td>40,00</td></tr> <tr><td>ott-23</td><td>45,00</td></tr> </tbody> </table>	Mese	Indice	nov-22	95,00	dic-22	120,00	gen-23	80,00	feb-23	65,00	mar-23	55,00	apr-23	50,00	mag-23	45,00	giu-23	40,00	lug-23	35,00	ago-23	35,00	set-23	40,00	ott-23	45,00
Mese	Indice																										
nov-22	95,00																										
dic-22	120,00																										
gen-23	80,00																										
feb-23	65,00																										
mar-23	55,00																										
apr-23	50,00																										
mag-23	45,00																										
giu-23	40,00																										
lug-23	35,00																										
ago-23	35,00																										
set-23	40,00																										
ott-23	45,00																										
Totale	PSV + 0,20 €/Smc																										
Costo fisso anno																											
160,00 €/anno																											
Altre voci di costo	<ul style="list-style-type: none"> Al Cliente verranno addebitati le componenti tariffarie del trasporto, distribuzione, misura ed ulteriori oneri di sistema per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura, come stabiliti dall'ARERA nel TIVG. I corrispettivi sono indicati nella tabella riepilogativa**. Corrispettivo variabile di commercializzazione pari a 0,053 euro/Smc (già compreso nel calcolo del costo variabile totale sopraindicato). 																										
Imposte	https://www.wekiwi.it/main/faq/																										
Sconti e bonus	<ul style="list-style-type: none"> Sconto online pari a 0,5 €/Smc, è garantito se non utilizzi il customer care telefonico nel periodo di fatturazione. A seguito dell'attivazione dell'addebito SEPA Direct Debit (SDD) sarà riconosciuto altresì al cliente uno sconto promozionale pari a € 2,00 per ogni pagamento. Restano a carico del Cliente gli eventuali costi bancari previsti dalla propria banca, per l'addebito su conto corrente. 																										
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	-																										
Durata condizioni e rinnovo	L'offerta prevede un prezzo indicizzato per 12 mesi. I corrispettivi a partire dal 13° mese di fornitura saranno soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni come previsto dalle Condizioni Economiche.																										
Altre caratteristiche	-																										

**Tabella riepilogativa Altre voci di costo	Trasporto e gestione del contatore							Oneri di sistema business/ condomini	
	Ambiti	nord occidentale	nord orientale	centrale	centro-sud orientale	centro-sud occidentale	meridionale	Sardegna	Tutti
Quota energia (euro/Smc)									
consumo Smc/anno: da 0 a 120	0,166637	0,166637	0,166637	0,166637	0,166637	0,166637	0,166637	0,166637	0,000000
da 121 a 480	0,248071	0,226693	0,248527	0,269412	0,309439	0,361394	0,361394	0,361394	0,046200
da 481 a 1.560	0,241171	0,221605	0,241589	0,260704	0,297340	0,344893	0,344893	0,344893	0,027300
da 1.561 a 5.000	0,241485	0,221836	0,241905	0,261100	0,297890	0,345643	0,345643	0,345643	0,022100
da 5.001 a 80.000	0,222564	0,207882	0,222877	0,237220	0,264710	0,300392	0,300392	0,300392	0,015800
da 80.001 a 200.000	0,194966	0,187529	0,195125	0,202390	0,216315	0,234389	0,234389	0,234389	0,006600
Quota fissa (euro/anno)									
portata contatore: classe fino a G6 *	70,09	59,50	65,34	59,72	78,36	88,24	88,24	88,24	- 26,13
classe da G10 a G40	483,88	419,78	453,66	416,78	538,96	569,26	569,26	569,26	
classe oltre G40	1.031,08	877,82	963,57	886,69	1.139,88	1352,89	1352,89	1352,89	

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo

Firma e data (a cura dell'operatore)

Offerta proposta dal sito wekiwi.it, validità dal 11/11/2023 al 10/12/2023

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Modalità di presentazione dei reclami e di risoluzione delle controversie. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	<p>Art. 13 delle CGF: Diritto di ripensamento previsto per il Cliente Consumatore e per il Condominio</p> <p>a) Il Cliente Consumatore può esercitare il diritto di ripensamento (da intendersi come il diritto di recesso ai sensi dell'art. 52 e ss. del Codice del Consumo) dal Contratto senza oneri entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto, come indicato all'art. 1.1 delle presenti CGF. L'esecuzione del contratto verrà avviata solo una volta trascorso il predetto periodo di 14 giorni.</p> <p>b) Qualora venga richiesta esplicitamente l'esecuzione immediata del Contratto, il Cliente potrà ugualmente esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto e, in tali casi, il Cliente sarà tenuto a corrispondere al Fornitore gli importi relativi ai costi sostenuti, così come indicati dal Fornitore al momento della richiesta del servizio da parte del Cliente. Valgono in ogni caso le disposizioni previste dall'art. 9.6 del Codice di Condotta Commerciale.</p> <p>c) Ai fini dell'esercizio del diritto di ripensamento il Cliente Consumatore dovrà inviare una comunicazione, contenente una dichiarazione esplicita, a mezzo di lettera raccomandata A/R a WEKIWI Srl, Viale Andrea Doria 8, 20144 Milano, o un fax al n. 02.91731993 o un'email a clienti@wekiwi.it. Per esercitare il diritto di ripensamento il Cliente può utilizzare l'apposito modello riportato nella nota informativa.</p>
Modalità di recesso	<p>Art. 8 delle CGF: Recesso del contratto.</p> <p>a) In conformità all'Allegato A alla delibera ARERA n. 302/2016/R/com, è facoltà del Cliente finale domestico, del Cliente finale non domestico con consumi Gas inferiori a 200.000 Smc/anno ovvero alimentato in BT: i) recedere in qualsiasi momento dal Contratto per cambiare fornitore; in tal caso il nuovo Fornitore esercita il recesso in nome e per conto del Cliente trasmettendo la relativa comunicazione al SII entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio fornitura; ii) recedere per disattivare il punto di fornitura con un preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione da parte del Cliente.</p> <p>b) Il Cliente non domestico con consumi Gas complessivamente superiori a 200.000 Smc/anno ovvero con almeno un punto di fornitura alimentato in MT o AT nell'ambito delle medesime CTE, potrà recedere con almeno un preavviso di 3 (tre) mesi rispetto all'ultimo giorno di validità delle CTE in essere al momento dell'esercizio della facoltà di recesso; il recesso avrà efficacia a partire dal giorno successivo all'ultimo giorno di validità delle CTE. In caso di cambio fornitore il venditore entrante, munito di apposita procura rilasciata dal Cliente finale, esercita il recesso per conto del medesimo Cliente mediante invio della richiesta di switching al SII.</p> <p>c) In alternativa, il Cliente non domestico con consumi Gas complessivamente superiori a 200.000 Smc/anno ovvero con almeno un punto di fornitura alimentato in MT o AT nell'ambito delle medesime CTE, può comunicare la sua volontà di recedere dal Contratto di fornitura in essere direttamente al venditore uscente. In ipotesi, invece, di recesso esercitato per disattivare il punto di fornitura, il Cliente finale dovrà inoltrare direttamente la comunicazione di recesso per iscritto.</p> <p>d) Ai Clienti finali domestici, ai Clienti finali non domestici con consumi Gas inferiori a 200.000 Smc/anno ovvero alimentati in BT non si applicano penali per il mancato rispetto dei termini di preavviso. Negli altri casi sarà applicata una penale commisurata a tre mensilità della componente materia prima.</p> <p>e) Il Fornitore potrà recedere dal Contratto dando comunicazione scritta con un preavviso di 6 (sei) mesi. Il predetto termine di preavviso decorre dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Cliente finale.</p>
Attivazione della fornitura	<p>Art. 1.3 delle CGF: Tempi di attivazione della Fornitura</p> <p>a) L'inizio della Fornitura avverrà alla prima data utile, nel rispetto dei tempi previsti per il cambio fornitore (switching) e comunque entro il tempo massimo di 120 giorni dalla data di conclusione del contratto.</p> <p>b) Ove i tempi di attivazione dovessero essere maggiori rispetto a quelli sopra indicati, il Fornitore ne darà tempestiva comunicazione al Cliente per iscritto.</p>
Dati di lettura	<p>Art. 6.2 delle CGF: Rilevazione dei consumi - Autolettura</p> <p>a) Al fine del computo dei consumi contabilizzati nella fattura verranno utilizzati i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore. In mancanza dei dati di misura effettivi, verranno utilizzate le autoletture comunicate dal Cliente (secondo le modalità e le tempistiche indicate in bolletta) e validate dal Distributore. Qualora non siano resi disponibili né i dati effettivi né le autoletture validate dal Distributore, la fatturazione avverrà determinando dati di misura stimati sulla base dei consumi storici del cliente forniti dal Distributore oppure, in alternativa e in deroga all'art. 6.2 del TIF, sulla base delle informazioni fornite dal Cliente e ritenute utili alla determinazione dei prelievi.</p> <p>b) La determinazione dei dati di misura stimati verrà effettuata in modo tale da ridurre al minimo lo scostamento tra consumi effettivi e consumi stimati.</p> <p>c) In ogni caso, in deroga all'art. 6.6, lettera a) e b) del TIF, la fattura contabilizzerà i consumi dell'intero periodo cui si riferisce, anche in presenza di una lettura effettiva che non si estenda all'intero periodo. In tale ipotesi la fattura contabilizzerà consumi effettivi sino alla data in cui saranno disponibili dati di misura effettivi e successivamente contabilizzerà dati di misura stimati.</p> <p>d) In caso di Fornitura di gas naturale, qualora i volumi siano rilevati da gruppi di misura non dotati di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, i volumi stessi verranno adeguati mediante l'applicazione del Coefficiente di conversione dei volumi misurati per il gas naturale "C" ai sensi del RTDG.</p> <p>e) Per tutto il periodo contrattuale il Cliente si obbliga ad agevolare l'accesso al personale incaricato alla rilevazione della lettura.</p>
Ritardo nei pagamenti	<p>Art. 6.4 delle CGF: Termini e modalità di pagamento</p> <p>Il Cliente si impegna a effettuare i pagamenti entro il termine indicato in fattura.</p>